Betrifft die Seminaranmeldung vom für das Seminar:
<u>Widerrufsbelehrung</u>
Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht ausüben zu können, müssen Sie uns, der DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) Friedrichstraße 50, 42655 Solingen E-Mail: info@dfeug-service.de Fax: 0212 - 64 56 48 57 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
Mit der Unterschrift wird die Kenntnisnahme der obenstehenden Widerrufsbelehrung bestätigt.
X
Datum und Unterschrift
Name in Druckbuchstaben
Name in Druckbuchstaben
Muster-Widerrufsformular
Widerrufserklärung
Bitte füllen Sie das Formular nur aus, wenn Sie Ihre Teilnahme widerrufen möchten und senden Sie es an:
DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) Friedrichstraße 50, 42655 Solingen E-Mail: info@dfeug-service.de Fax: 0212 - 64 56 48 57
Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Veranstaltung:
Seminarbezeichnung:
Seminar-Nummer:
Nachname:
Vorname:

Seite 1 von 2

Straße und Hausnr.

Datum und Unterschrift:

PLZ und Ort:

Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen

Verbindlichkeit der Anmeldung
Mit Eingang der unterschriebenen Anmeldung bei der DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der DFEUG
Service UG (haftungsbeschränkt), Friedrichstraße 50, 42655 Solingen zustande. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Einberufung mit den erforderlichen
Seminarunterlagen. Bei Präsenzveranstaltungen übernehmen wir für alle Teilnehmer die Buchung der Unterkunft. Eine Teilnahme ist bei mehrtägigen
Präsenzveranstaltungen nur bei gleichzeitiger Buchung der Unterkunft möglich und beinhaltet die jeweilige Anzahl der Übernachtungen und den Bezug aller gastronomischen Leistungen für die gesamte Seminardauer

Stornierung der Anmeldung

Stornierung der Anmeldung
Können Sie an dem Seminar nicht teilnehmen, so muss die Absage in Textform bei der DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt), Friedrichstraße 50, 42655 Solingen eingehen. Außerhalb der gesetzlichen Widerrufsfristen gilt Folgendes:
Bei einer Stornierung der Anmeldung, die uns spätestens am 42. Tag vor dem Seminarbeginn erreicht, erstatten wir die gegebenenfalls bereits gezahlte Seminargebühr bzw. es fallen keine Gebühren an. Danach wird bis zum 21. Tag vor dem Veranstaltungsbeginn eine Stornierungssgebühr von 500,00 Euro, ab dem 20. Tag vor dem Veranstaltungsbeginn die vollen Seminargebühren, sowie die Gebühren für Unterkunft und Verpflegung erhoben.
Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist bis vor Beginn des Seminares möglich.
Die oben genannte Bearbeitungsgebühr entfällt in diesem Fall. Eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist notwendig. Für die Ersatzteilnahme ist ein wirksamer Beschluss des Gremiums oder die schriftliche Einwilligung des Dienstherren erforderlich. Ein teilweiser/tageweiser Rücktritt von einem Seminar sowie eine teilweiser/tageweiser Rücktritt von einem Seminar sowie eine

teilweise/tageweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich

Absage von Seminaren durch die DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt)
Ein Seminar kann aus wichtigem Grund, zum Beispiel bei zu geringer Teilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung eines Referenten, bei Hotelschließung oder höherer Gewalt abgesagt werden. Im Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage nicht später als sieben Tage vor Beginn des Seminares. In allen anderen Fällen einer Absage aus wichtigem Grund sowie in Fällen notwendiger Änderungen des Programms, insbesondere eines Dozentenwechsels, wird die DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) die Teilnehmer so rechtzeitig wie möglich informieren. Muss ausnahmsweise ein Seminar abgesagt oder verschoben werden, erstatten wir Ihnen die bereits gezahlte Seminargebühr in voller Höhe zurück.

Änderungen
Die DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor und während des Seminars vorzunehmen, sofern sich der Charakter des Seminars nicht wesentlich ändert. Die DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) ist namentlich berechtigt, angekündigte Referenten und Seminarleitungen durch gleichwertige Personen zu ersetzen. Aus organisatorischen Gründen oder durch die DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) nicht zu vertretenden Ümständen ist die Verlegung des Seminars an einen anderen Seminarort möglich. Der Teilnehmer wird umgehend hierüber informiert. Haftungs- oder Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Urheberrecht

Die Seminarunterlagen von der DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Einwilligung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden - auch nicht auszugsweise. Die DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) behält sich alle Rechte vor. Die Seminarunterlagen stehen exklusiv nur den Teilnehmern

<u>Haftungsausschluss</u>
Außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von der DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) sind weitergehende Ansprüche ausgeschlossen.

Die DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Rechtsberatung. Für die Veranstaltungsinhalte ist der jeweilige Dozent verantwortlich. In Zweifelsfällen und in Streitfällen wird daher empfohlen, juristischen Rat bei einem Organ der Rechtspflege (z.B. Rechtsanwalt) einzuholen.

Wir nehmen gemäß § 36 Absatz 1 VSBG nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wuppertal

Stand: 01 März 2022

Hinweise zur Datenverarbeitung nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Anmeldung zu unserem Seminar. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch: DFEUG Service UG (haftungsbeschränkt) Geschäftsführer: Sebastian Niebisch Friedrichstraße 50, 42655 Solingen E-Mail: info@dfeug-service.de Telefon: 0212 - 64 56 48 55, Fax: 0212 - 64 56 48 57

Die Datenschutzbeauftragte ist unter folgender Anschrift erreichbar: EUWIS GmbH – Bildungsgesellschaft für strategische Unternehmensführung Frau Monika Ganter-Häcker Sperlingweg 3, 74906 Bad Rappenau Telefon: 06831-7689777

Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verwendung

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns über das Anmeldeformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um z.B. Ihre Fragen im Vorfeld des Seminares zu beantworten, Sie über das Seminar und dessen Ablauf zu informieren, ggf. eine Unterkunft für Sie zu buchen und das Seminar später abzurechnen. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Durchführung eines Vertrags. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Wir verkaufen Ihre Daten zu keinem Zeitpunkt an andere Dienstleister.
Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn - für uns eine gesetzliche Verpflichtung besteht, so, wie dies gesetzlich zulässig ist

- dieses für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abwicklung erforderlich ist (z.B. für die Buchung einer Unterkunft),
- Sie eine Einwilligung erteilt haben,
- aufgrund unseres berechtigten Interesses eine ausgewogene Mischung an Teilnehmern erreicht werden soll und wir uns dafür an nahestehende Organisationen wenden die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte, um Ihre personenbezogenen Daten uns gegenüber zu schützen:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung,
 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.
 Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn wir Ihren Aufforderungen Ihrer Einschätzung nach nicht nachkommen.

Werbewiderspruch

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder Datenanalyse widersprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an info@dfeug-service.de

Seite 2 von 2

Stand: 01. März 2022