

UMFRAGE
DER DFEUG NRW ZUM RETTUNGSDIENST

Auswertung in Diagramme



INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	3
Qualifikation und Funktion	4
Leitstelle und Disposition	8
Schichtenmodell und Zukunft	11
Aus- und Fortbildung	17
Wache und Einsatzdienst	23
Gesundheit und Prävention	31
allgemeine Angaben und Feedback	40

VIELEN DANK

Die Umfrage war in dem Zeitraum vom 01.06.2022 bis zum 31.08.2022 online. In dieser Zeit haben 1253 Teilnehmer die Fragen beantwortet.

Der Fragenkatalog wurde durch die AG Rettungsdienst NRW erstellt und in enger Abstimmung durch den Landesvorstand NRW gegliedert.

Freitext-Antworten sind bei der Auswertung auf gleiche Themen geordnet und zusammengefasst worden.

Zusammenfassung erstellt von
Dominic Philipp

RETTUNGSDIENST IN NRW

Hallo,
schön, dass du an dieser Befragung teilnimmst!

Bestimmt hast du in der Vergangenheit schon von einem Video „Wer rettet den Rettungsdienst?“ gehört. Falls nicht, hier ist der Link <https://youtu.be/tMYU98nL9hE>

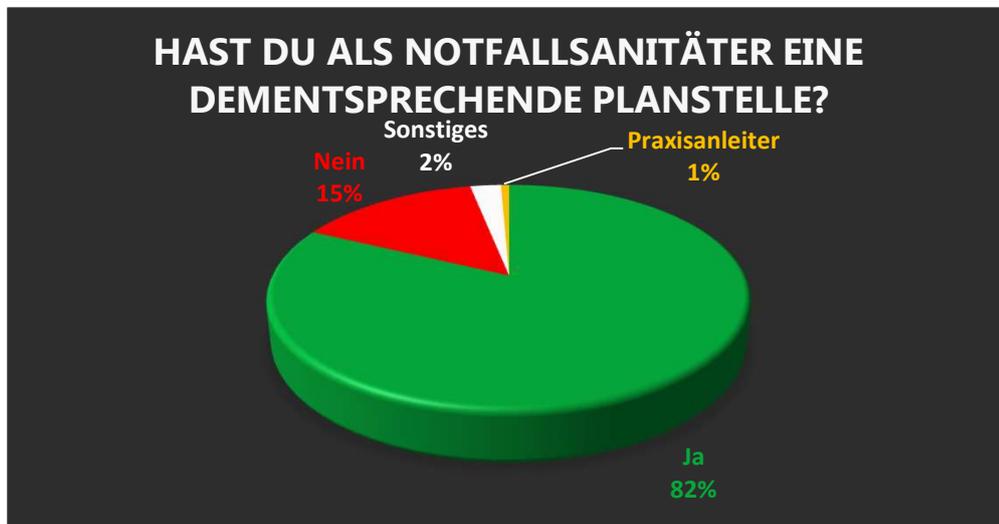
Wir von der DFeuG-NRW möchten gerne dieses Thema aufgreifen und herausfinden, ob es auch im Bereich der im Rettungsdienst tätigen Feuerwehren in NRW ähnliche Probleme und Sorgen unter den Mitarbeitenden gibt. Gemäß unserem Motto „Von der Basis für die Basis“ sind uns die Anliegen, Sorgen und Nöte an der Basis wichtig. Damit wir besser einschätzen können, wo der Schuh drückt, machen wir diese Befragung. Nur wenn wir wissen, wo welches Thema problematisch ist, können wir auch Ideen entwickeln und Forderungen erheben. Ein einfaches Jammern „alles ist Mist“ hilft nie.

Um ein möglichst genaues Bild zu bekommen ist es wichtig, dass möglichst viele Kolleginnen und Kollegen teilnehmen! Teilt die Befragung reichlich. Sie ist auch für Nichtmitglieder offen, und gilt für Beamte und bei den Feuerwehren tariflich Beschäftigte.

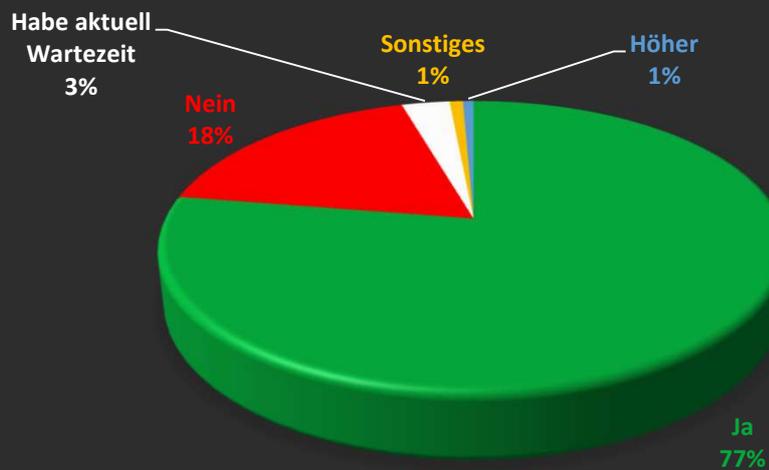
Diese Umfrage wird zirka 20 Minuten in Anspruch nehmen und du bleibst komplett Anonym. Macht mit!

Einleitung

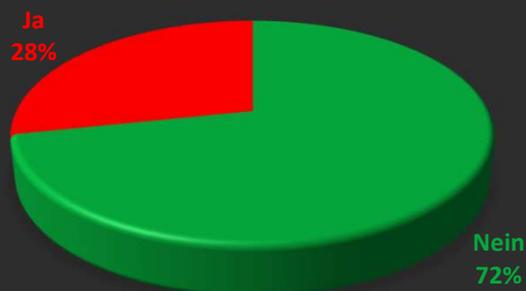
Qualifikation und Funktion



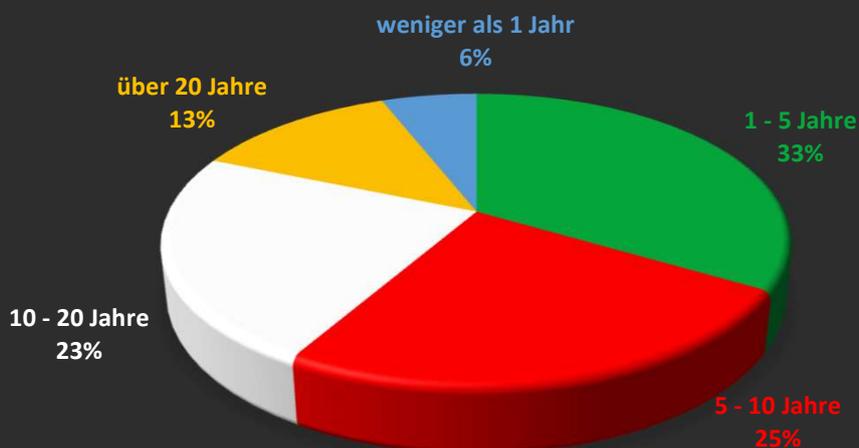
WIRST DU ALS NOTFALLSANITÄTER NACH TARIF BEZAHLT / BESOLDET?



BIST DU ZUSÄTZLICH PRAXISANLEITER?

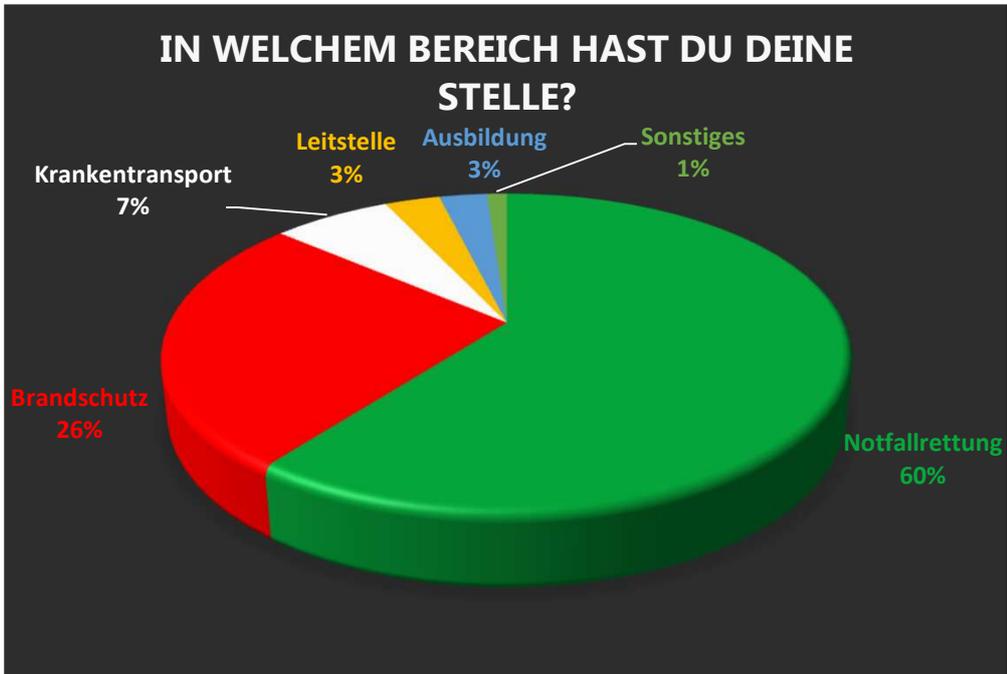


WIE LANGE GEHÖRST DU DEM RETTUNGSDIENST AN?



Qualifikation und Funktion

Qualifikation und Funktion





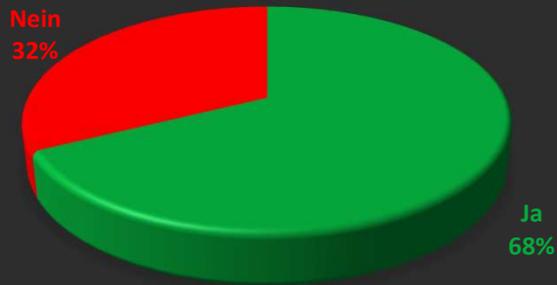
ZUSAMMENFASSUNG FREITEXT ANTWORTEN:

Ausgeschieden aus dem Rettungsdienst wegen neuer Stelle, der Gesundheit oder dem Alter.

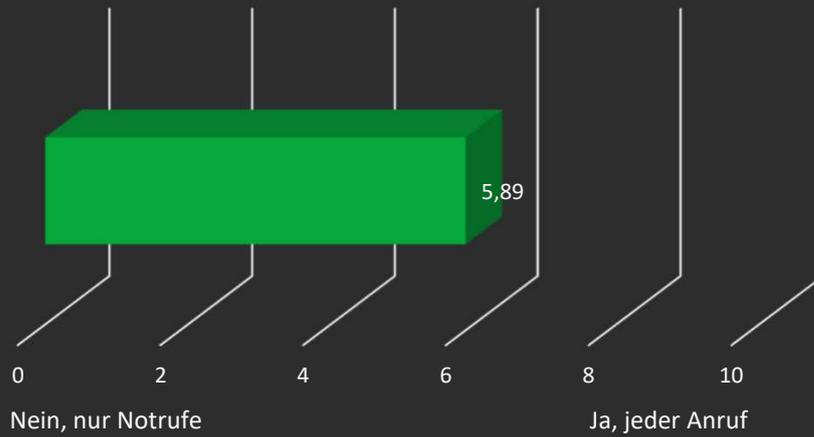
Qualifikation und Funktion

Leitstelle und Disposition

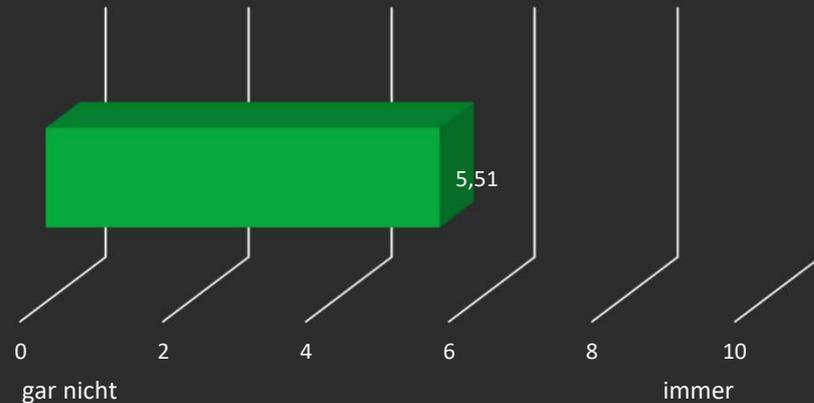
WIRD BEI DIR FÜR DEN NOTRUF EIN ABFRAGESCHEMA VORGEGEBEN?



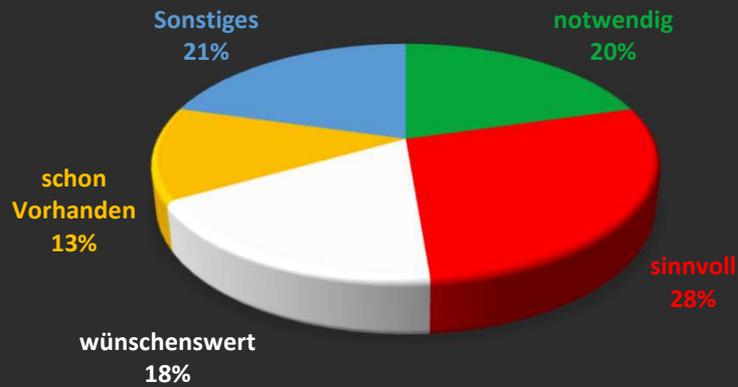
WIE GUT KANNST DU MIT DEM ABFRAGESCHEMA DISPONIEREN / EINSÄTZE ANLEGEN?



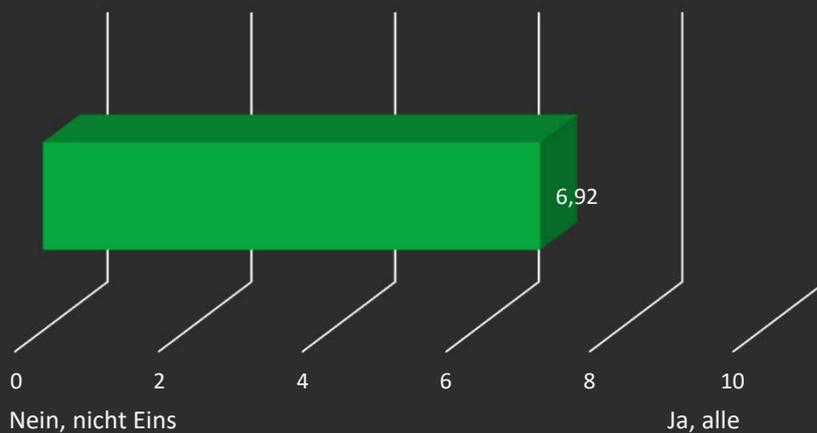
WIE SEHR ÄRGERN DICH NEGATIVE RÜCKMELDUNGEN DER RTW-BESATZUNG?



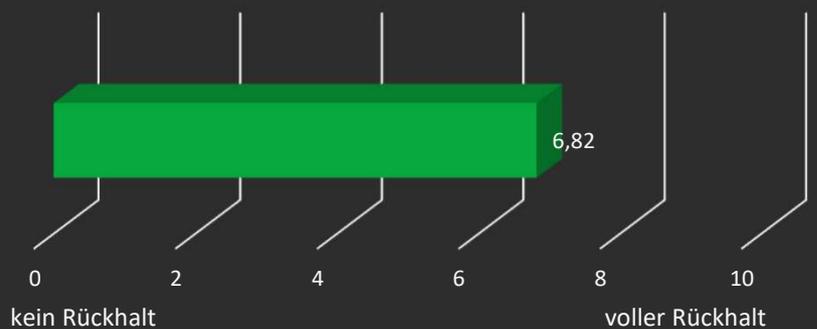
WIE FINDEST DU EINE ERWEITERUNG DES ABFRAGESCHEMAS FÜR ZEITUNKRITISCHE EINSÄTZE?



KANNST DU ALLE FAHRZEUGE GEOREFERENZIIERT ALARMIEREN?

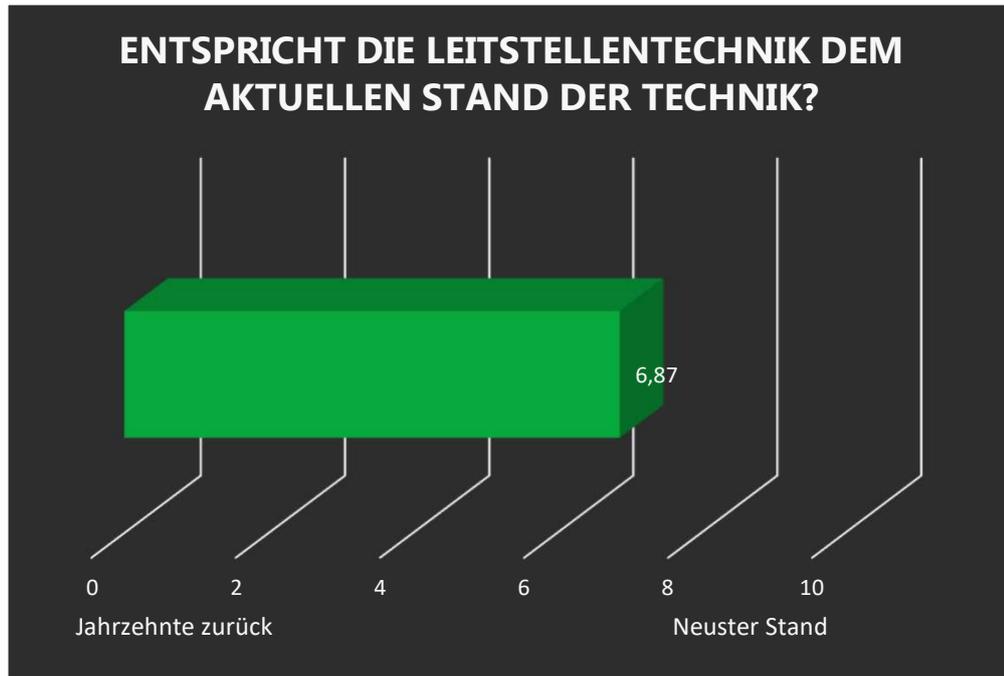


GIBT ES FÜR DICH GENÜGENDE RÜCKHALT DURCH DIE VORGESETZTEN BEI VERMUTETEM FEHLER UND BESCHWERDEN VON AUßEN?

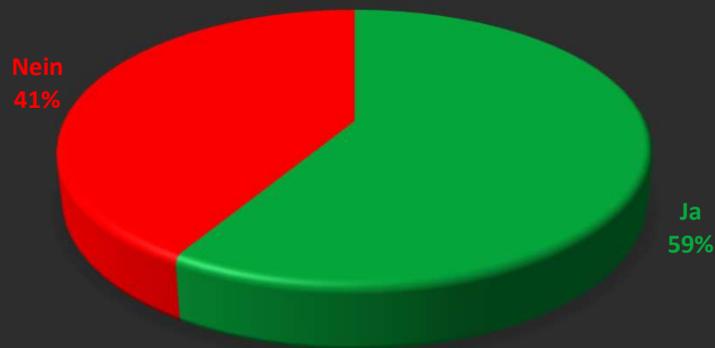


Leitstelle und Disposition

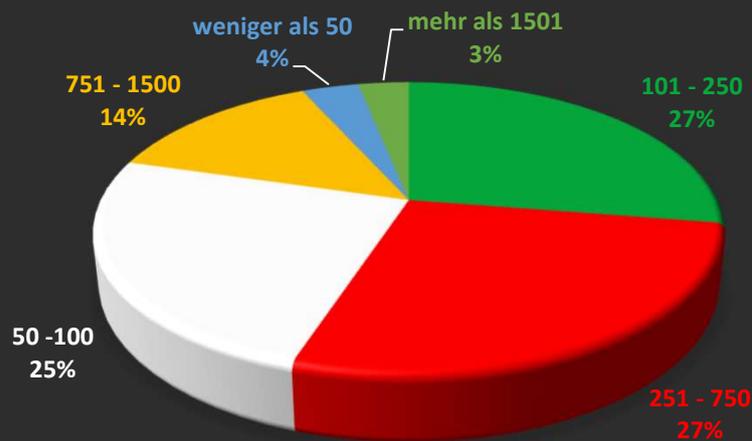
Leitstelle und Disposition



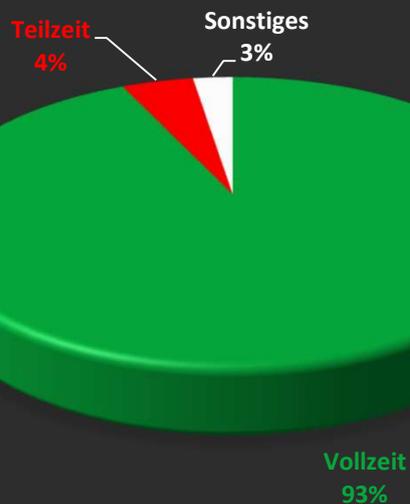
ARBEITEST DU BEI EINER FEUERWEHR?



WIE VIELE MITARBEITER SIND BEI DEINER FEUERWEHR BESCHÄFTIGT?

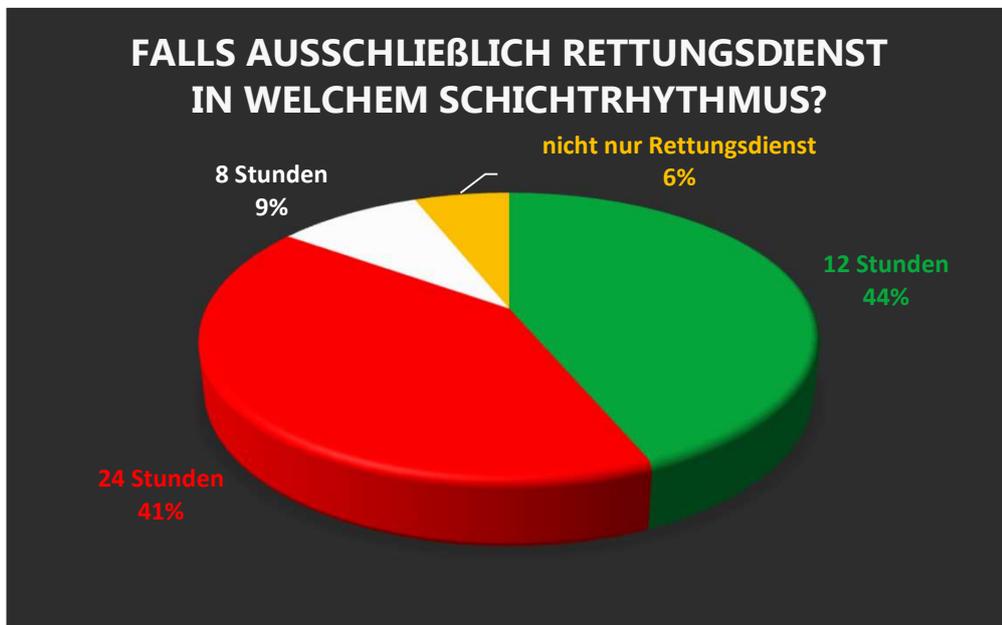
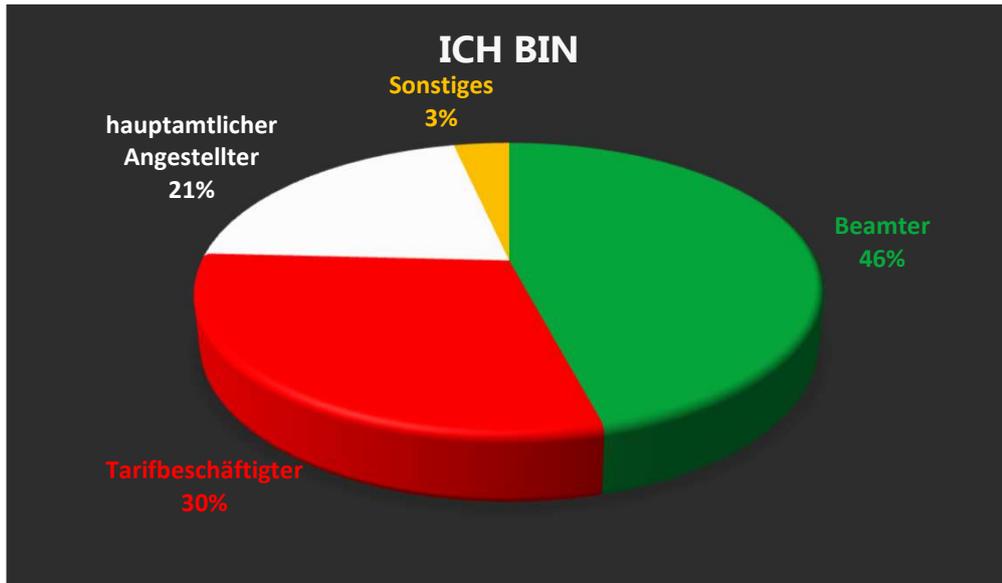


IN WELCHEM ARBEITSZEITUMFANG?

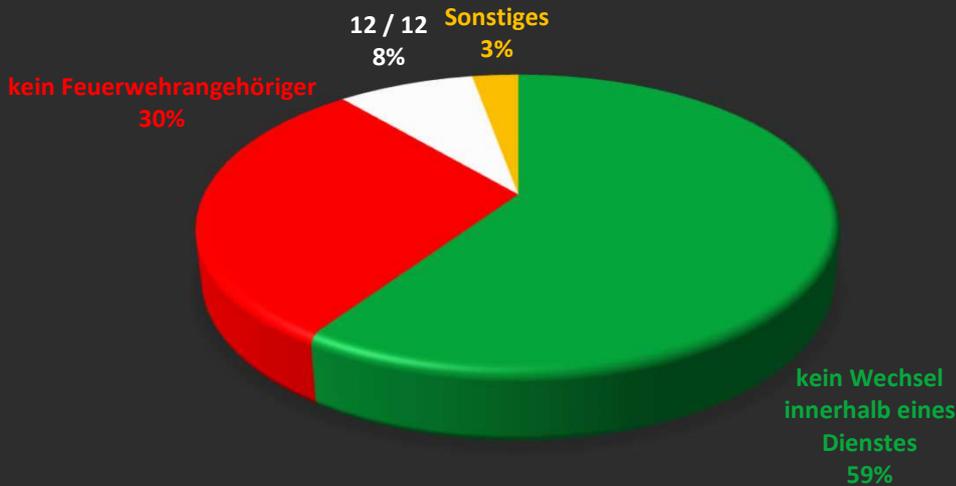


Schichtenmodell und Zukunft

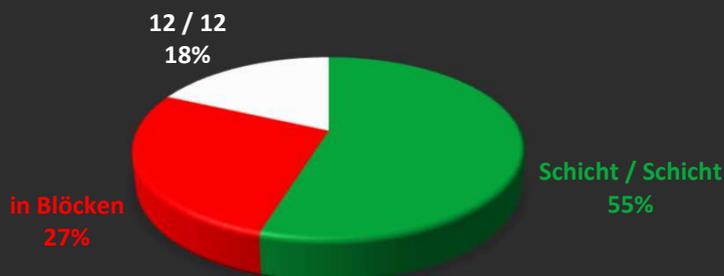
Schichtenmodell und Zukunft



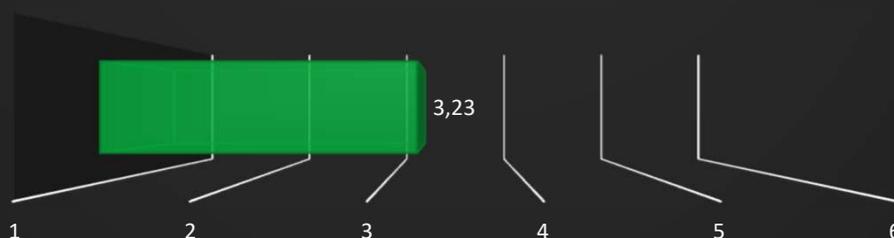
WIE WIRD ZWISCHEN RETTUNGSDIENST UND BRANDSCHUTZ GEWECHSELT?



WAS WÄRE FÜR DICH DER IDEALE WECHSELRHYTHMUS ZWISCHEN RETTUNGSDIENST UND BRANDSCHUTZ?

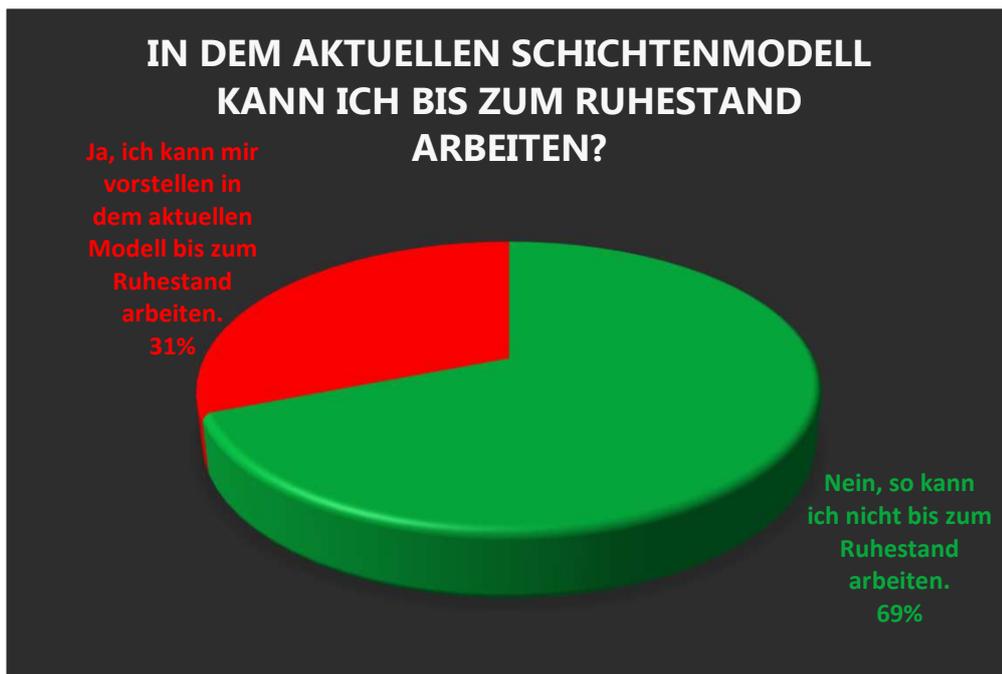
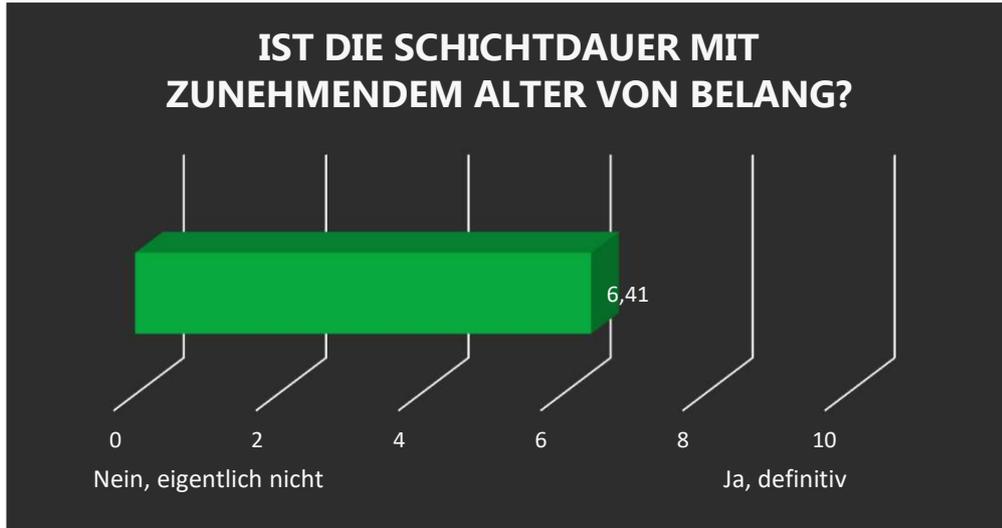


WIE BEWERTEST DU DEINEN DIENSTRHYTHMUS AUF REGEL- UND GLEICHMÄßIGKEIT HIN? HAST DU REGELMÄßIG FREI ODER MUSST DU OFT EINSPRINGEN? SCHULNOTEN

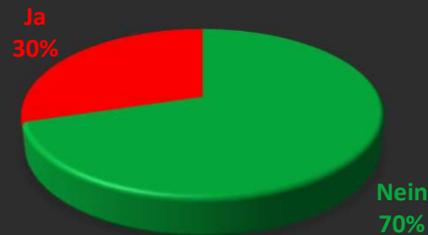


Schichtenmodell und Zukunft

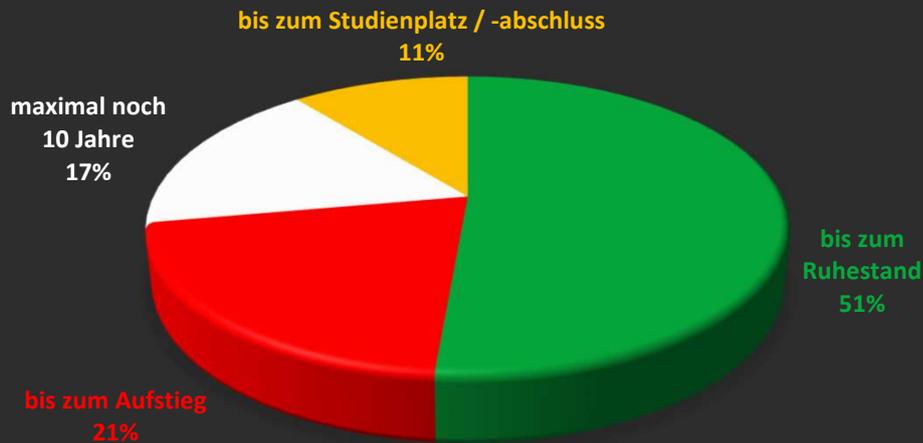
Schichtenmodell und Zukunft



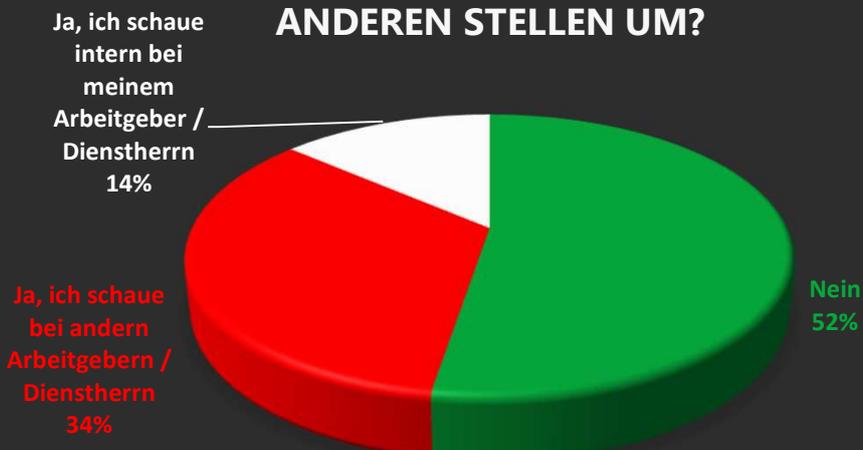
WAR DER RETTUNGSDIENST EIN BEWEGGRUND FÜR DICH, ZU EINER FEUERWEHR MIT RETTUNGSDIENST ZU GEHEN?



WIE LANGE HAST DU GEPLANT, DIESEN JOB AUSZÜBEN?



SCHAUST DU DICH AKTUELL NACH ANDEREN STELLEN UM?

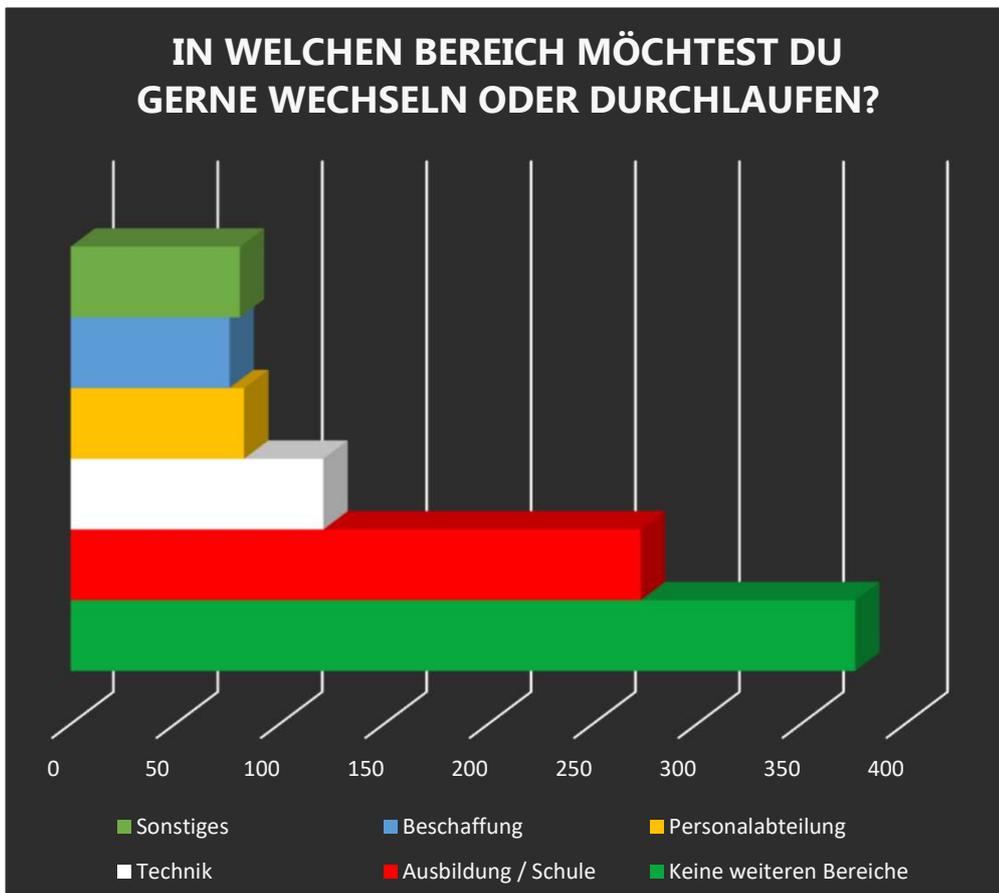
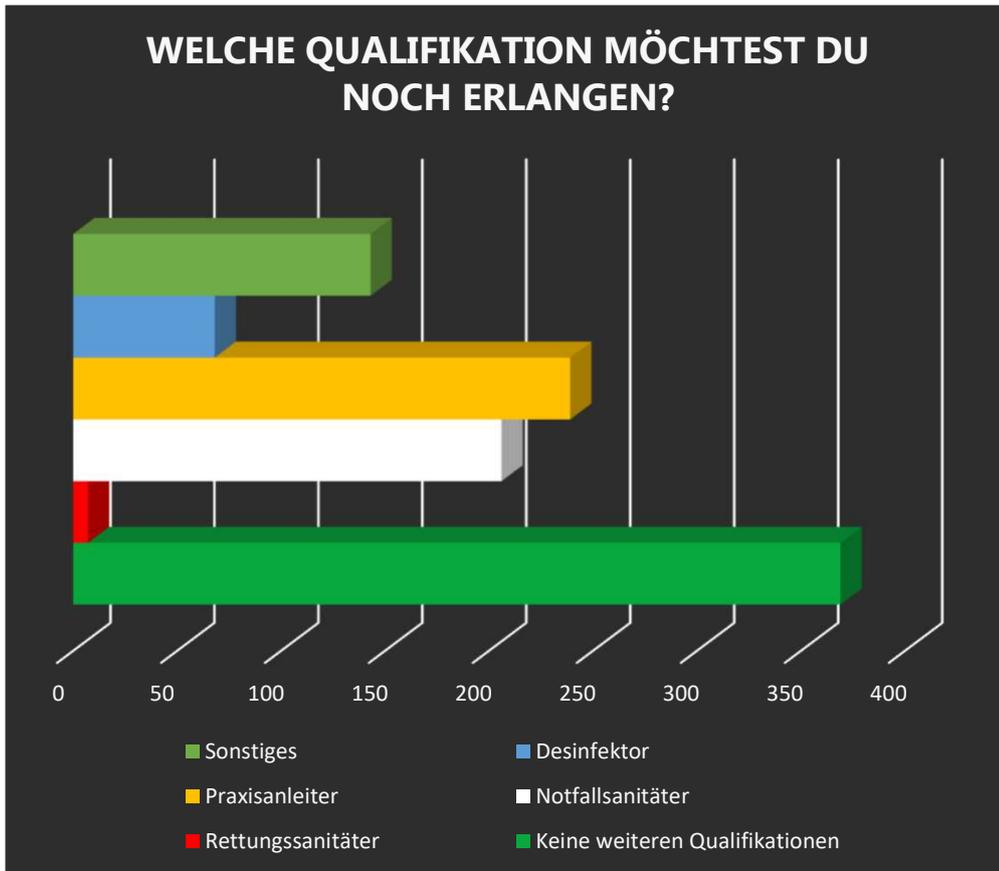


Schichtenmodell und Zukunft



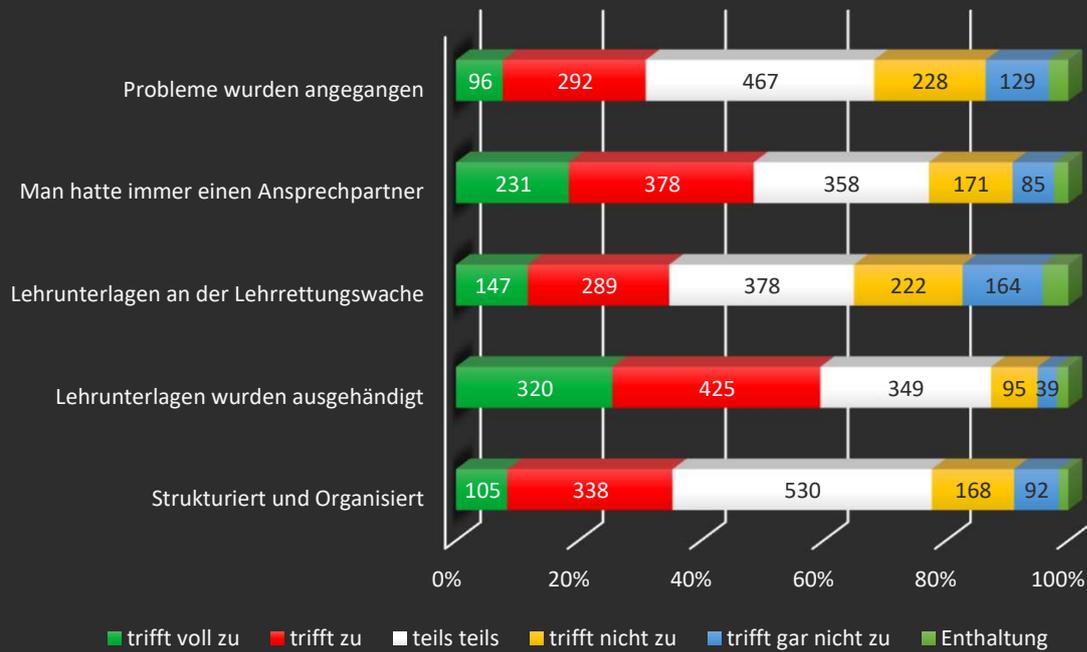
Schichtenmodell und Zukunft





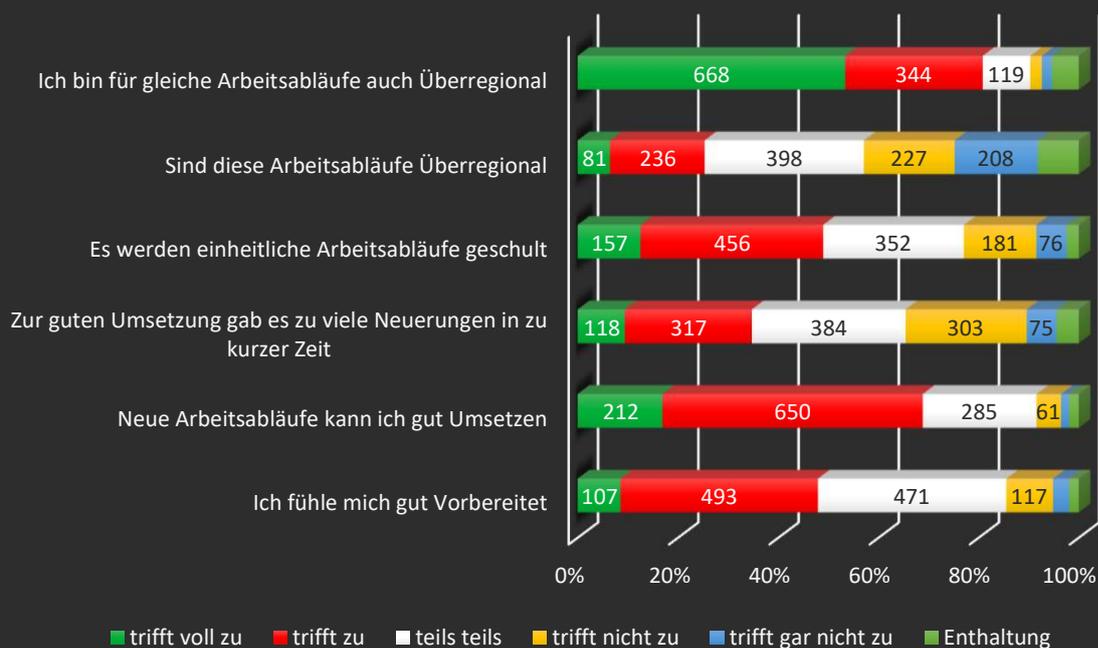
Aus- und Fortbildung

WIE WAR DIE AUSBILDUNG IM BEREICH RETTUNGSDIENST?

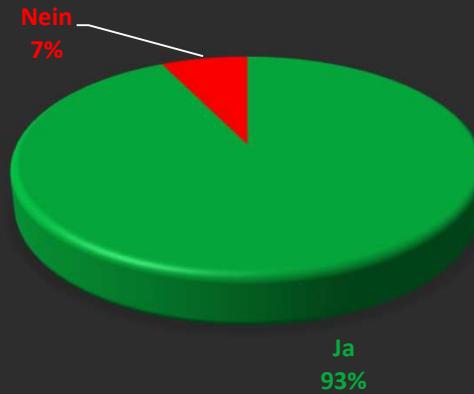


und Fortl

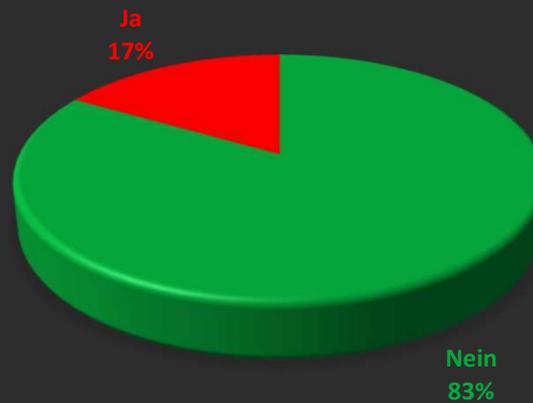
GIBT ES BEI DIR EINHEITLICHE ARBEITSABLÄUFE UND WIE WAR DIE SCHULUNG?



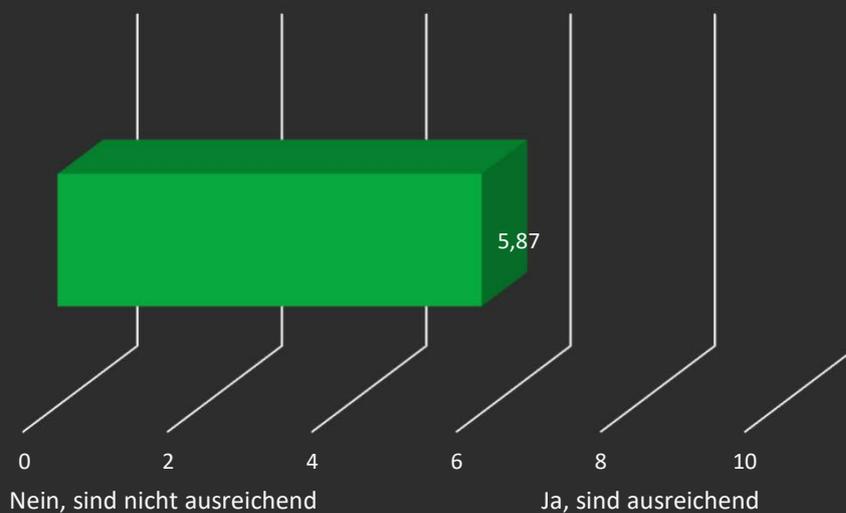
KOMMT MAN DER PFLICHT DER MINDESTENS 30H-FORTBILDUNG IM JAHR NACH?



WERDEN ZU EUREM SCHUTZ GEZIELT SCHULUNGSANGEBOTE ZUM THEMA RESILIENZ GEMACHT?



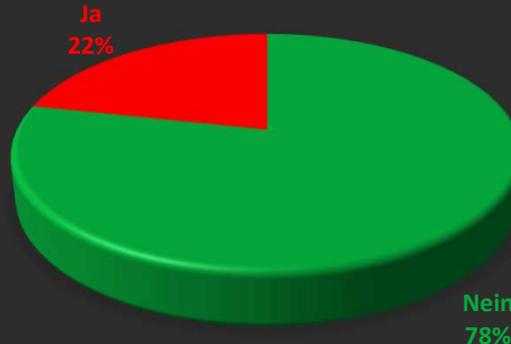
SIND DIESE ANGEBOTE AUSREICHEND?



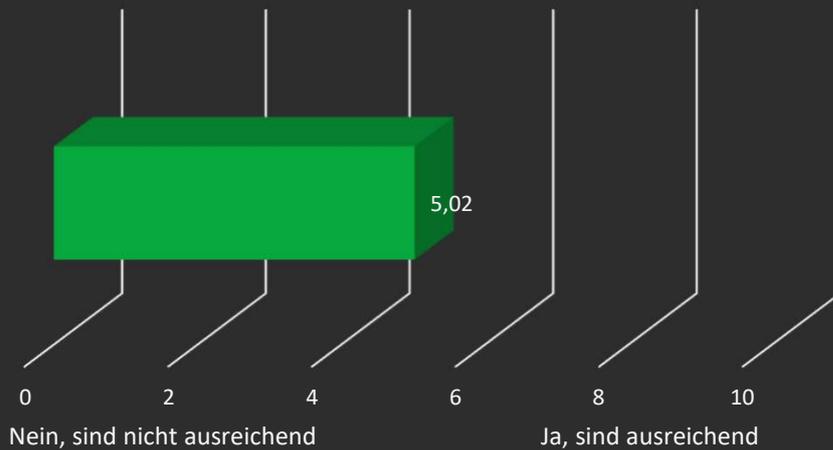
Aus- und Fortbildung

Aus- und Fortbildung

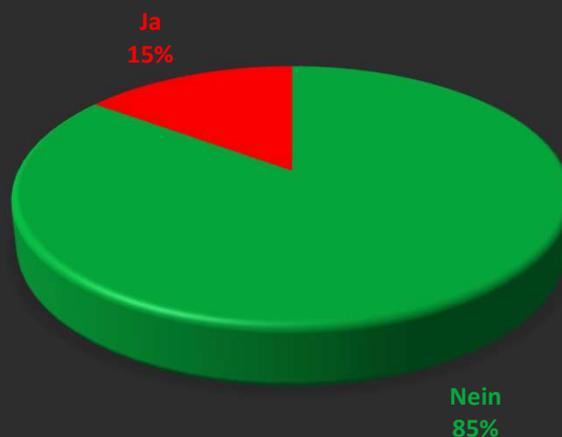
**ZU EUREM SCHUTZ WERDEN GEZIELT
SCHULUNGSANGEBOTE ZUM THEMA
SELBSTSCHUTZ GEMACHT?**



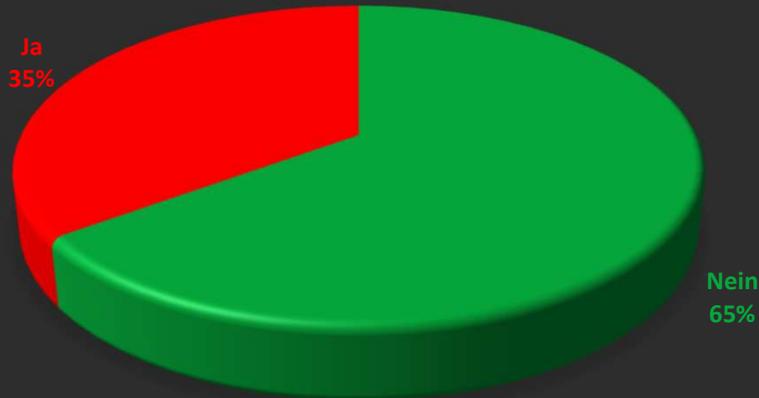
SIND DIESE ANGEBOTE AUSREICHEND?



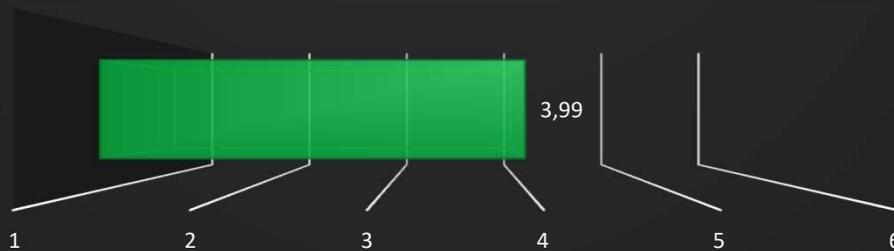
**GIBT ES EINE AUSREICHENDE UND
PERMANENTE SCHULUNG ZUR
DIGITALISIERUNG?**



SIND WEITERE FORTBILDUNGSANGEBOTE VORHANDEN?



WIE BEWERTEST DU DAS ANGEBOT VON LEHRGÄNGEN UM EINE HÖHERE QUALIFIKATION ZU ERLANGEN? SCHULNOTEN



Aus- und Fortbildung

ZUSAMMENFASSUNG FREITEXT ANTWORTEN:

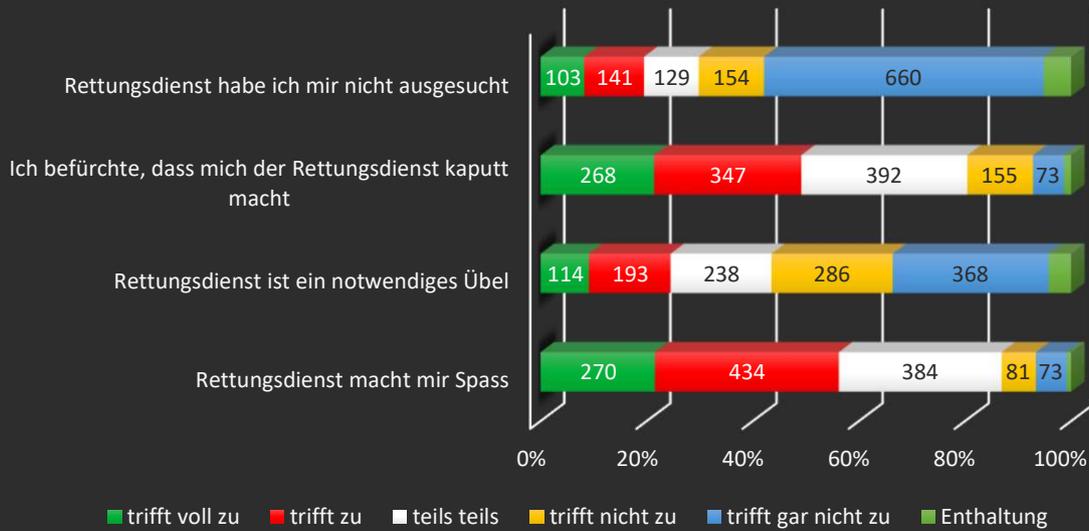
Die 30h-Pflichtfortbildung wurde teilweise wegen Corona ausgesetzt. Des weiteren wird das Personal kurzfristig wegen Personalausfällen abgezogen, oder wegen Überstunden erst gar nicht geplant.

Wenn es Schulungsangebote zum Thema Resilienz gibt, dann sind diese häufig auf Anforderung und sehen Tages-Seminare vor.

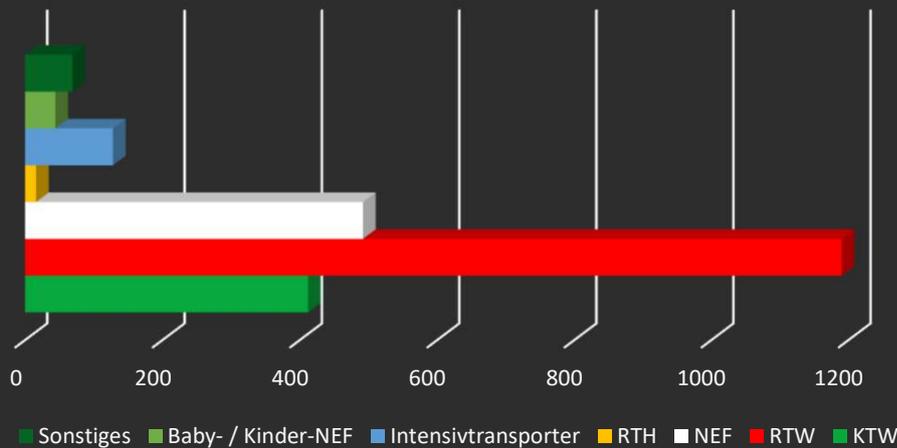
Schulungsangebote zum Thema Selbstschutz sind selten wiederkehrend. Hierbei wird Deeskalation und Selbstverteidigung / - Befreiung geschult.

Weitere Schulungsangebote sind oft außerhalb vom Rettungsdienst möglich.

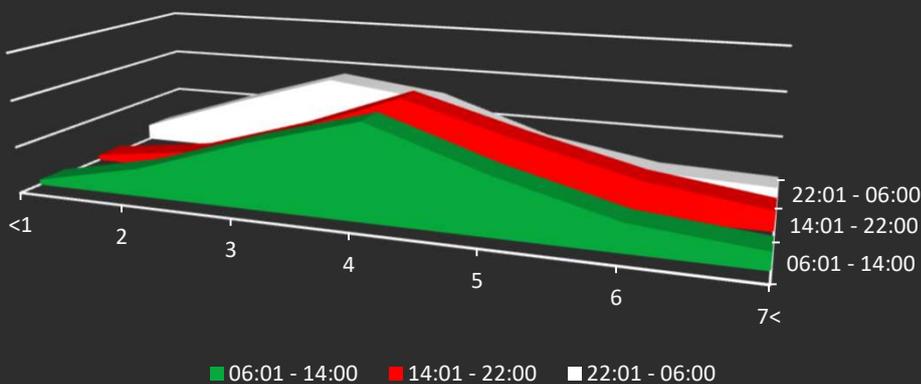
WIE BEWERTEST DU FOLGENDE AUSSAGEN?



WELCHE FAHRZEUGE BESETZT DU IM RETTUNGSDIENST?

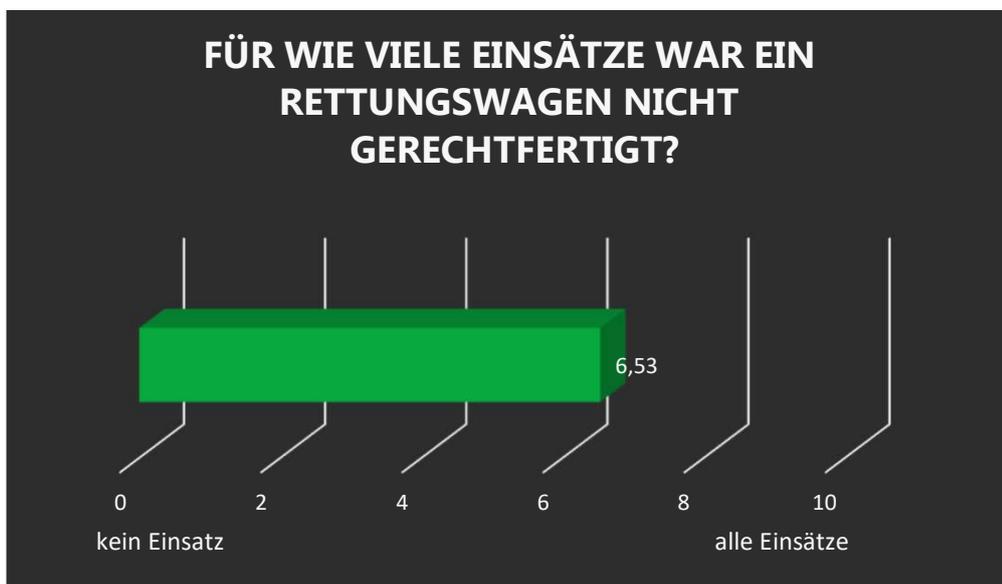
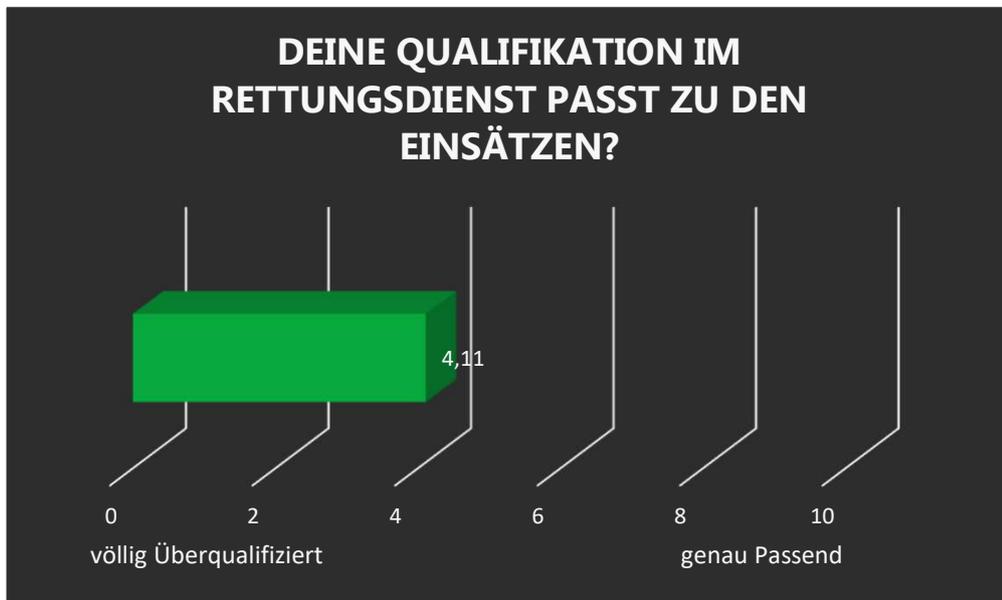
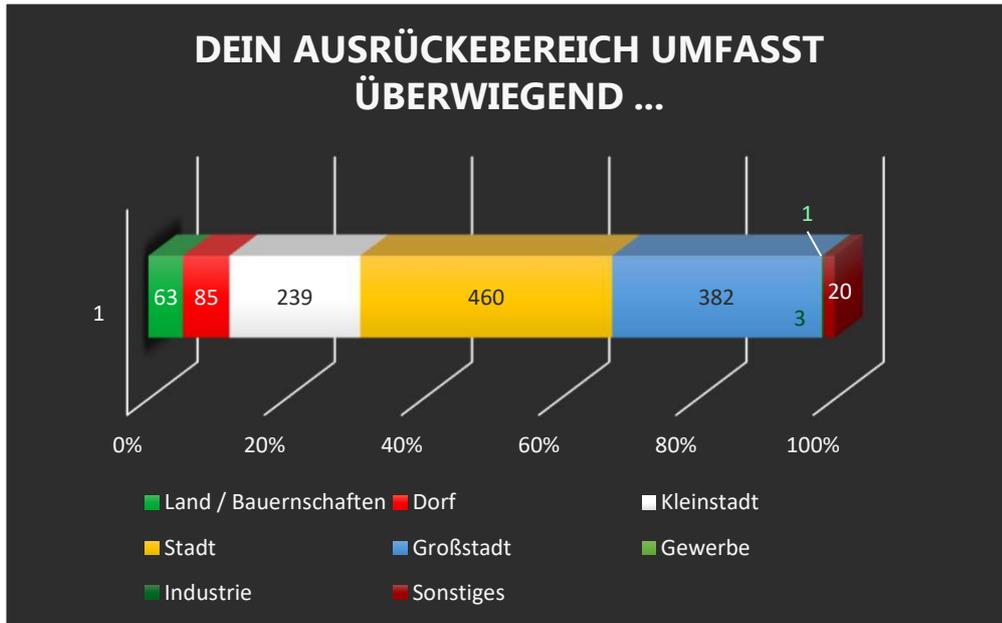


WIE VIELE EINSÄTZE FÄHRST DU IM SCHNITT?

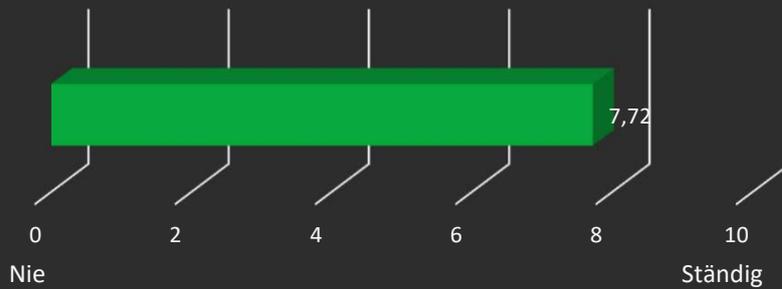


Wache und Einsatzzeiten

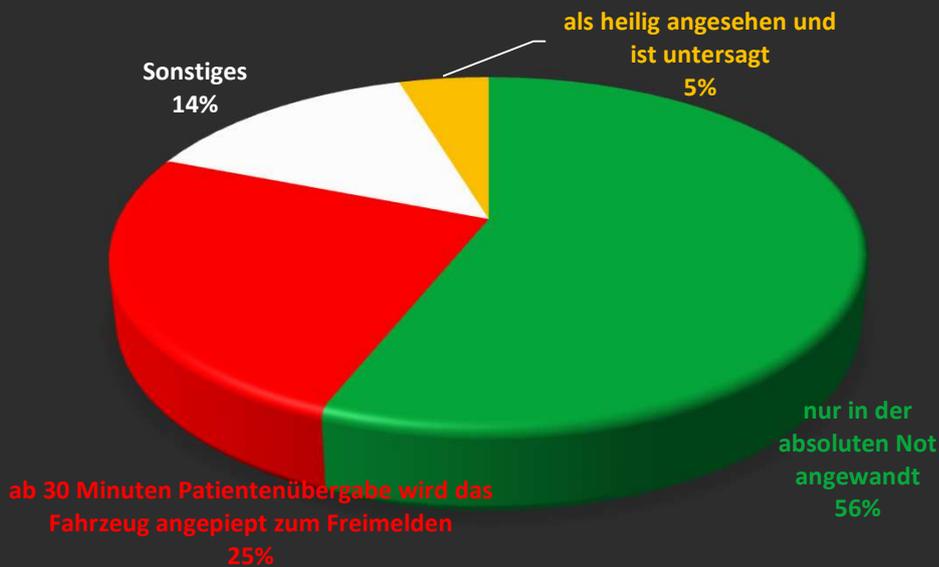
Wache und Einsatzdienst



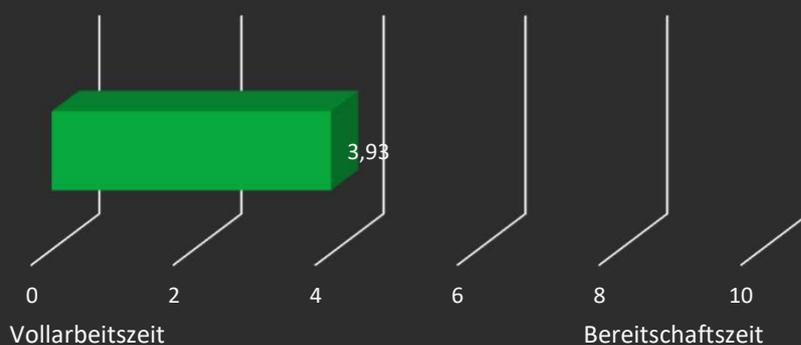
HAST DU DAS GEFÜHL, DASS DER RTW ALS LETZTE INSTANZ ERHALTEN MUSS FÜR ALLES, WAS NICHT ANDERS DISPONIERT WERDEN KANN?



ALARMIERUNG IN STATUS 8 WIRD BEI UNS



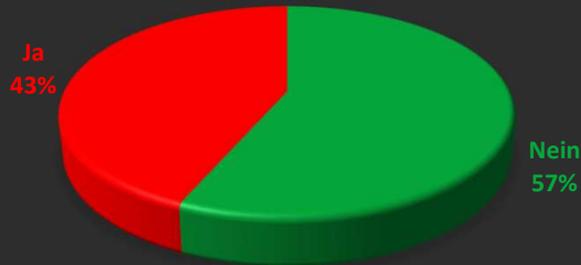
WAS SCHÄTZT DU WIE GROß DIE ANTEILE VOLLARBEITSZEIT UND BEREITSCHAFTSZEIT SIND?



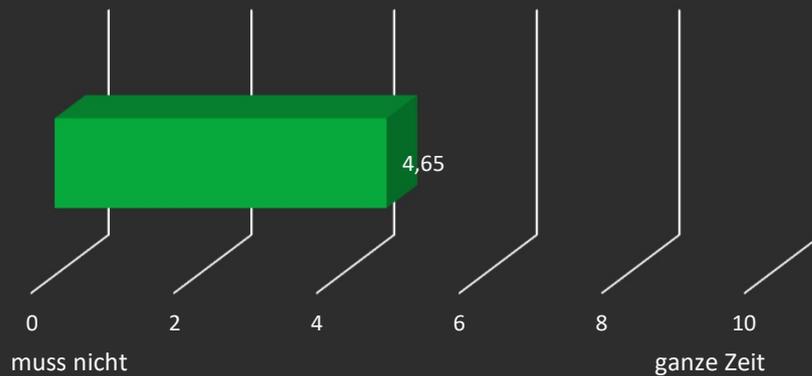
Wache und Einsatzdienst

Wache und Einsatzdienst

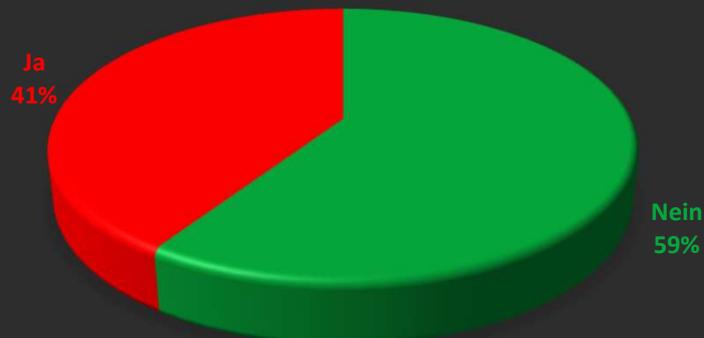
MUSST DU WÄHREND DES EINSATZDIENSTES IM RETTUNGSDIENST ARBEITS- UND / ODER ÜBUNGSDIENST LEISTEN?



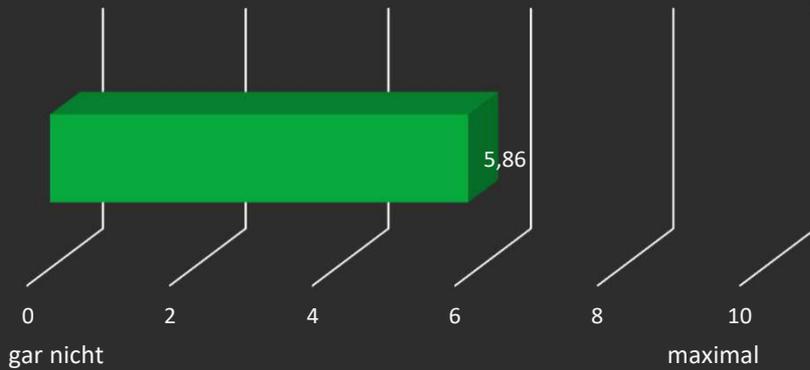
IN WELCHEM UMFANG MUSS ARBEITS- UND / ODER ÜBUNGSDIENST GELEISTET WERDEN?



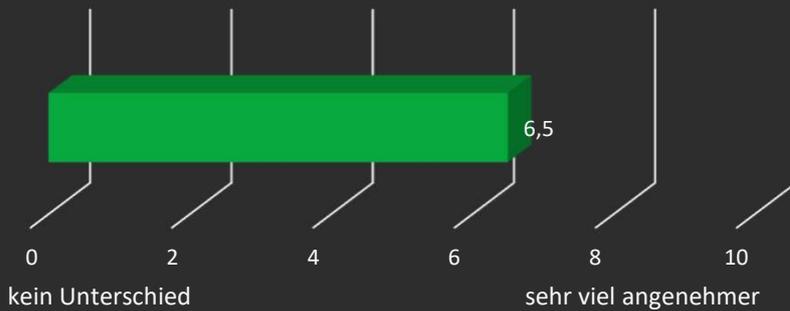
KANNST DU REGELMÄßIG ESSEN, TRINKEN UND PAUSE MACHEN?



WIE SEHR STÖRT DICH DIE FEHLENDE ZEIT ZUM PAUSE MACHEN?

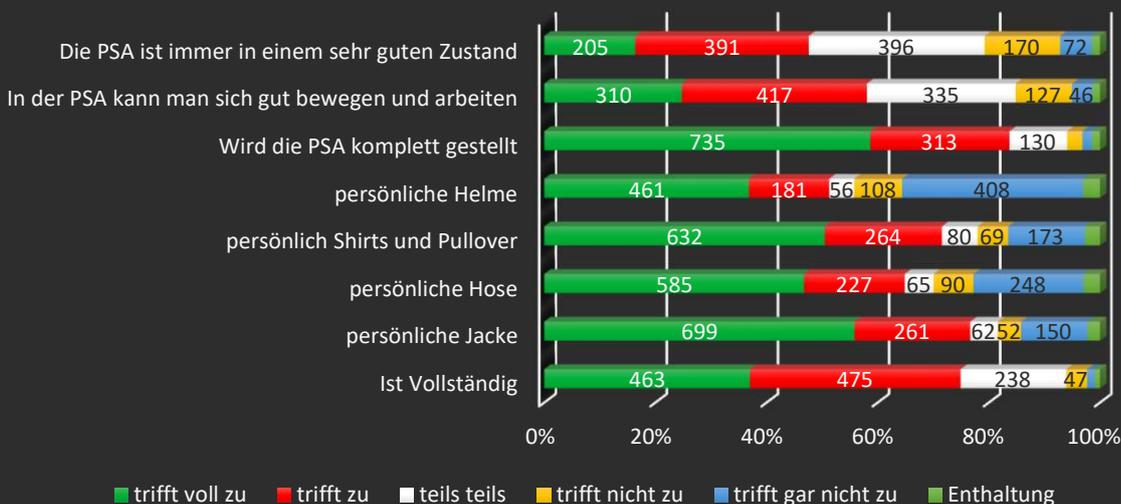


WENN ES FESTE RTW-TEAMS, NACH WÜNSCHEN ZUSAMMENGESTELLT GÄBE, WIE SEHR WÜRD E DIR DIE ARBEIT ANGENEHMER MACHEN?



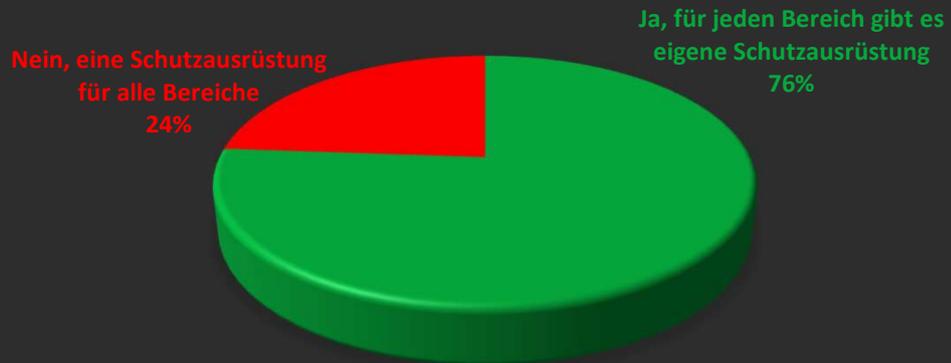
ache und Einsatzdienst

WELCHE AUSSAGE PASST ZUR PERSÖNLICHEN SCHUTZAUSRÜSTUNG?

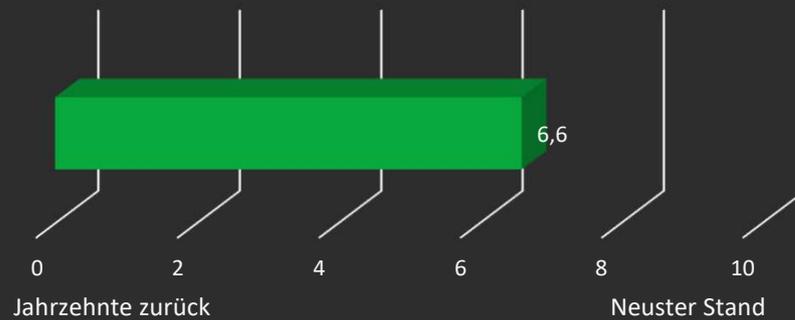


Wache und Einsatzdienst

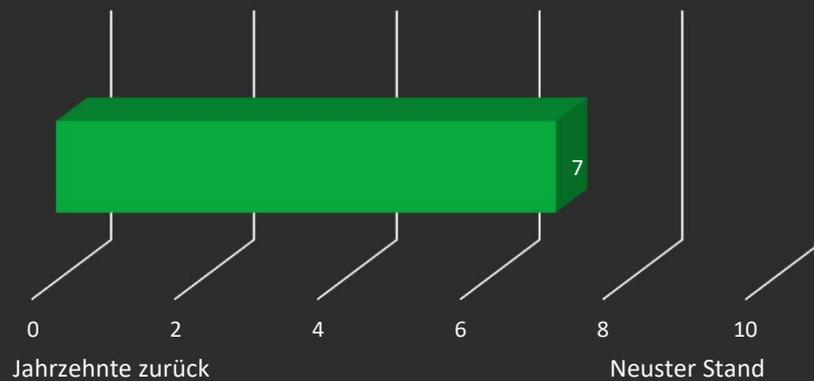
**WIRD DIE PSA KOMPLETT ZWISCHEN
RETTUNGSDIENST UND FEUERWEHR
GETRENNT, ODER WERDEN EINIGE SACHEN
IN BEIDEN BEREICHEN BENUTZT?**



**ENTSPRICHT DIE AUSRÜSTUNG IM
RETTUNGSDIENST DEM AKTUELLEN STAND
DER TECHNIK?**



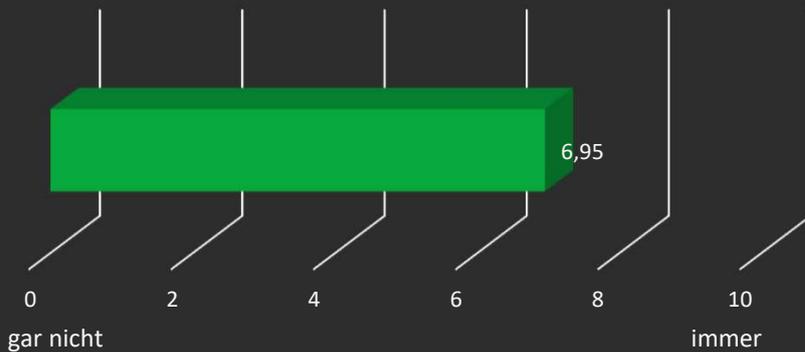
**ENTSPRECHEN DIE FAHRZEUGE DEM
AKTUELLEN STAND DER TECHNIK?**



ZUNEHMENDE DIGITALISIERUNG IM RETTUNGSDIENST IST...

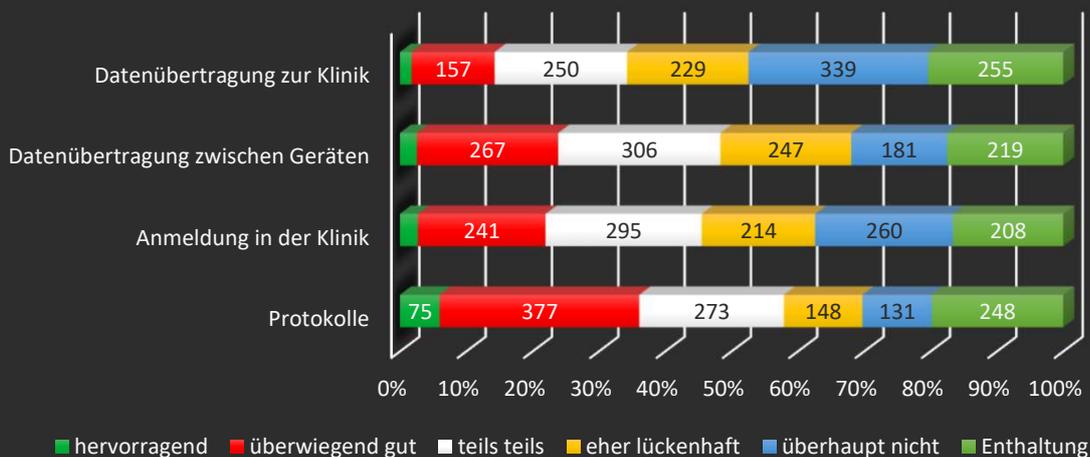


DIE DIGITALISIERUNG SOLL U.A. AUCH DIE ARBEIT DES RETTUNGSDIENSTES ERLEICHTERN. WIE SEHR TRIFFT DAS ZU?



ache und Einsatzdienst

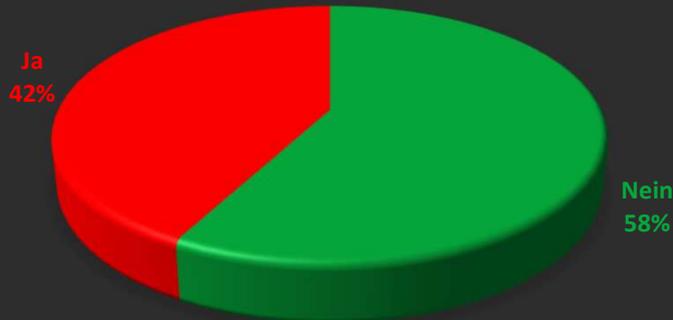
WIE GUT FUNKTIONIEREN DIE DIGITALEN PRODUKTE / ANWENDUNGEN IM RETTUNGSDIENST?



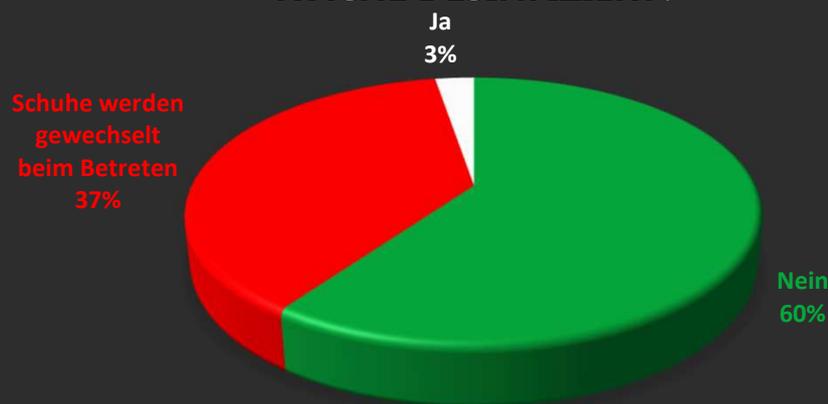
ZUSAMMENFASSUNG FREITEXT ANTWORTEN:

Bei der PSA sind oft Schuhe und Helme Bereichsübergreifend, direkt dahinter sind Shirts und Pullover.

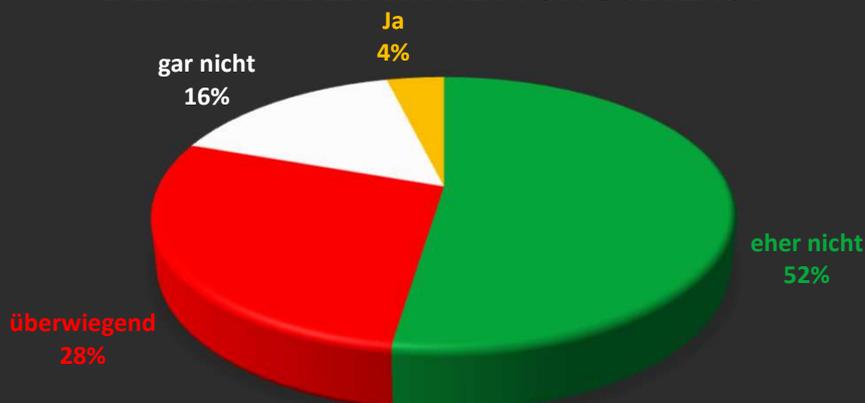
WIRD AUF DIE SCHWARZ-WEIß-TRENNUNG GEACHTET?



WERDEN DIE SCHUHE BEIM BETRETEN DER WACHE DESINFIZIERT?

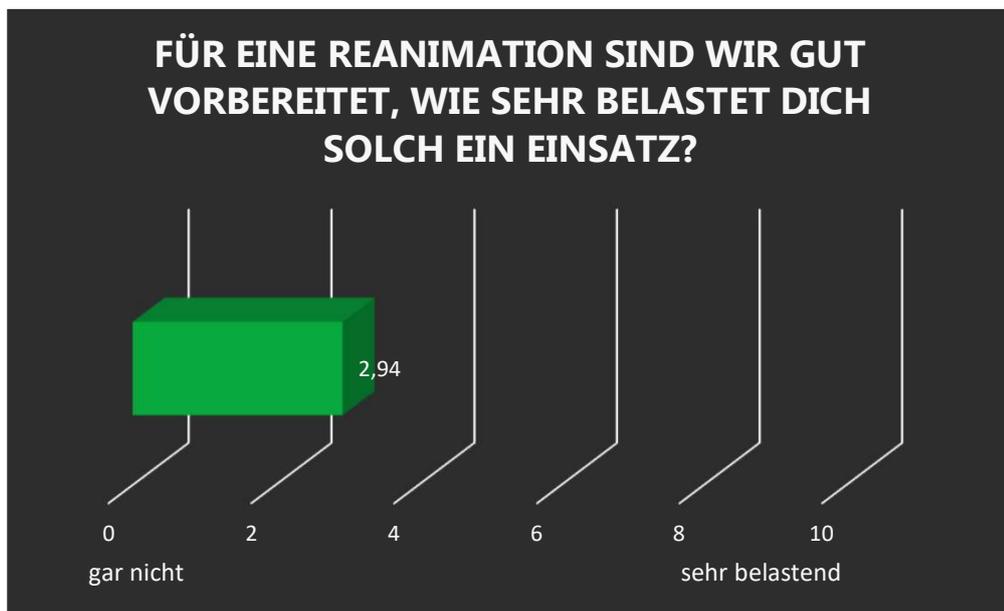
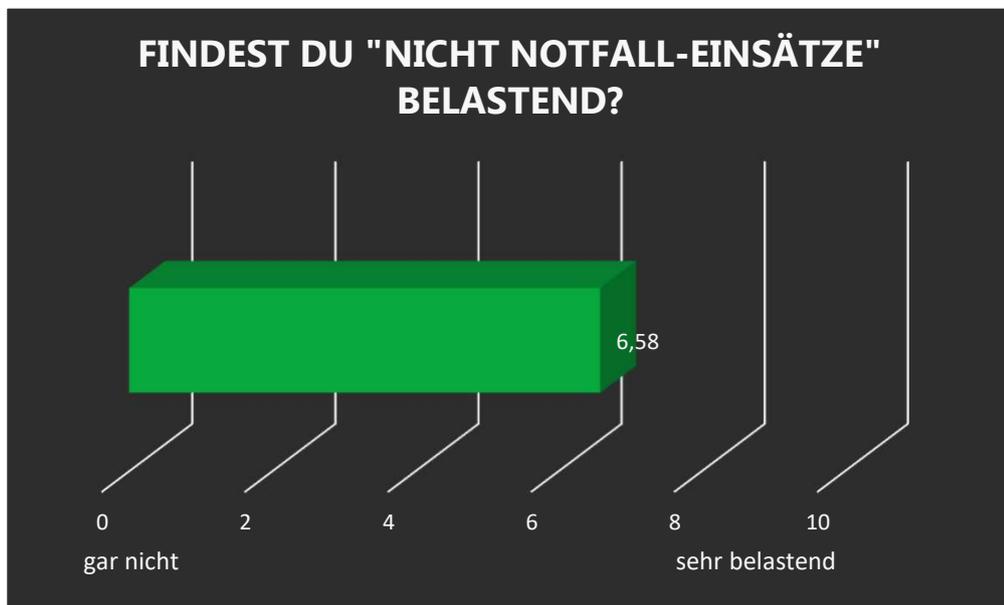
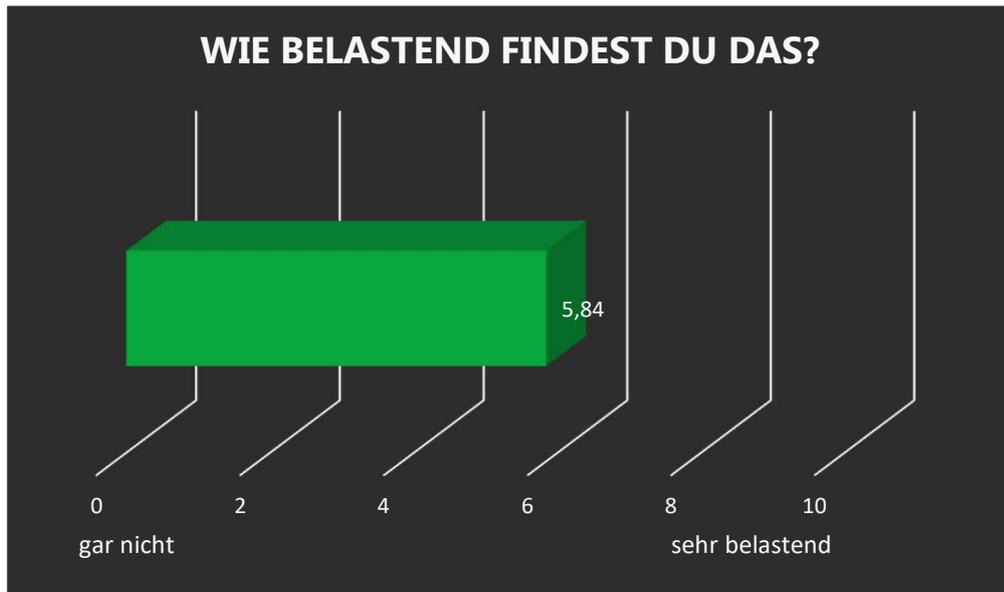


EMPFINDEST DU IM ALLGEMEINEN AUSREICHEND WERTSCHÄTZUNG BEI DEINER ARBEIT IM RETTUNGSDIENST?



Gesundheit und Prävention

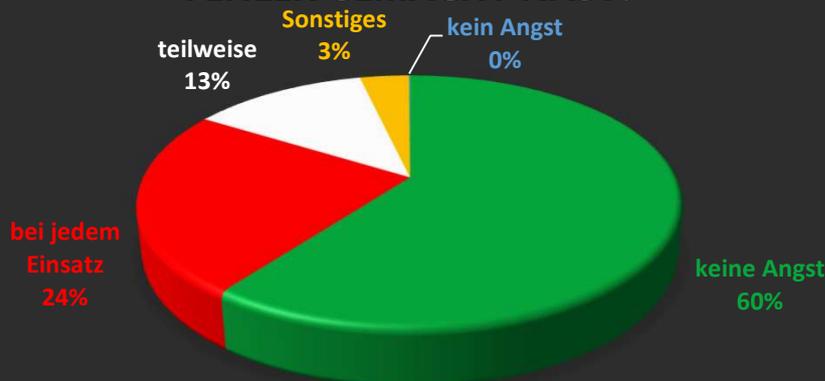
Gesundheit und Prävention



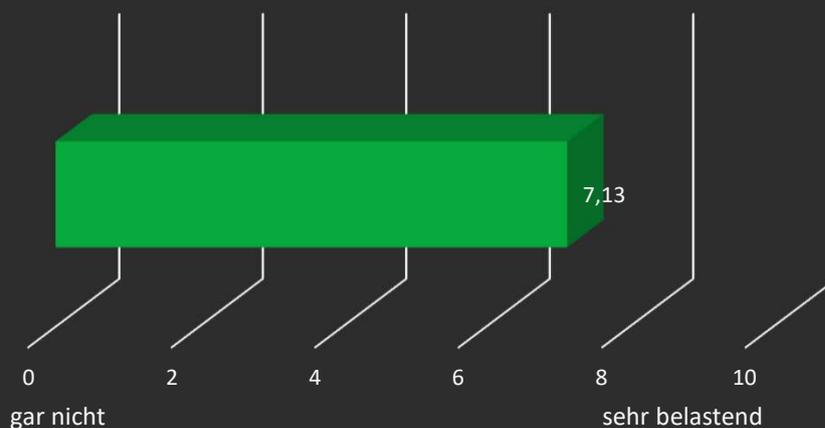
WESSEN WERTSCHÄTZUNG IST DIR WIE WICHTIG?



WIE VIEL ANGST HAST DU VOR STRAFVERFOLGUNG, WEIL DU EINEN FEHLER GEMACHT HAST?



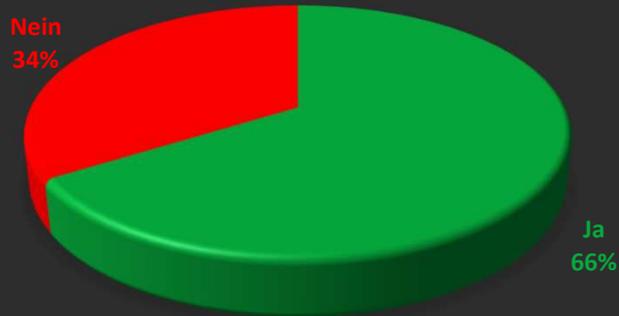
WIE BELASTEND FINDEST DU DAS?



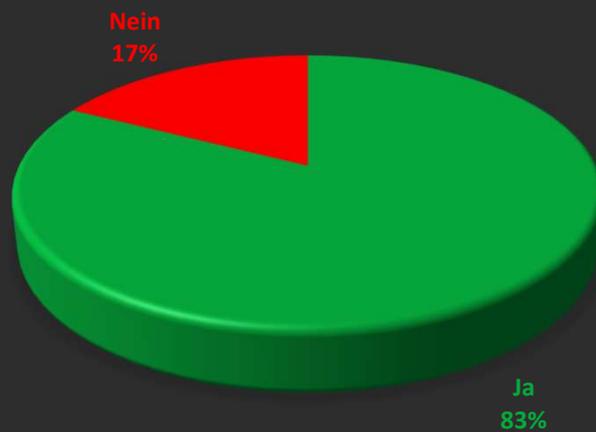
Gesundheit und Prävention

Gesundheit und Prävention

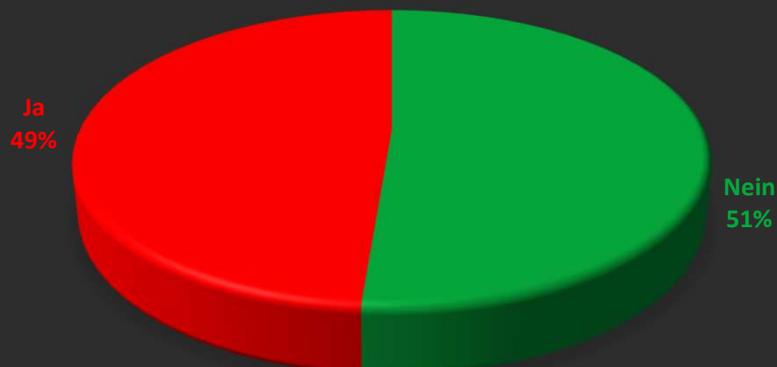
**WERDEN ANGRIFFE AUF RETTUNGSKRÄFTE
GESAMMELT UND DOKUMENTIERT?**



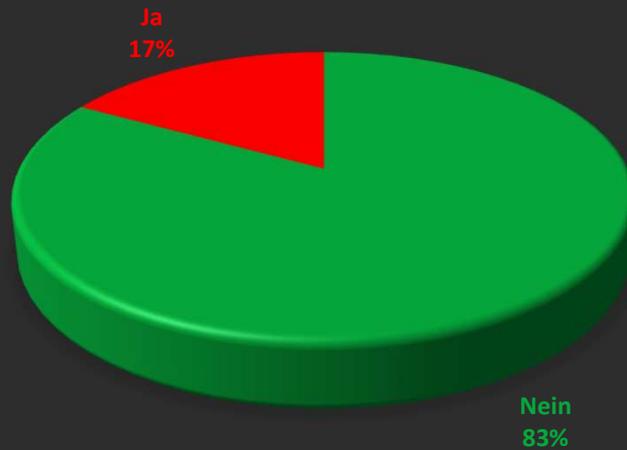
**WIRD JEDER ÜBERGRIFF NACH
MELDEERLASS WEITERGELEITET?**



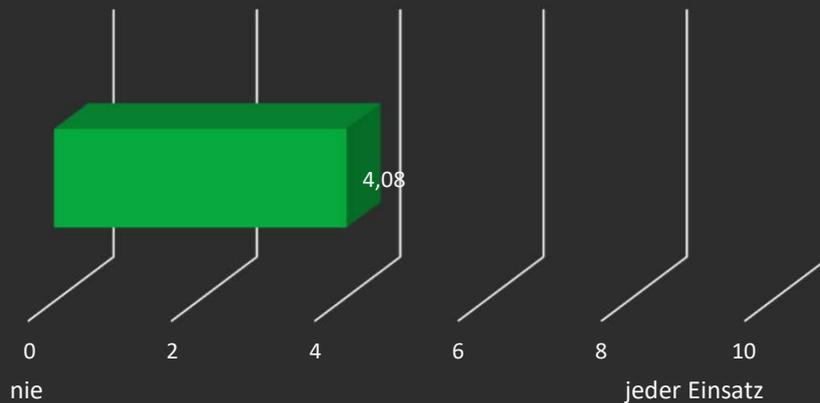
**WURDEST DU SCHON EINMAL OPFER EINES
ÜBERGRIFFES?**



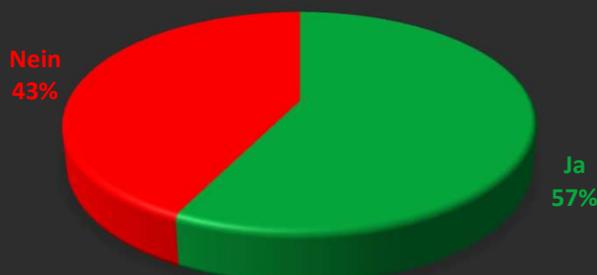
KAM ES ZUM PROZESS?



BELASTENDE EINSÄTZE PSYCHISCH UND / ODER KÖRPERLICH KOMMEN WIE HÄUFIG VOR?

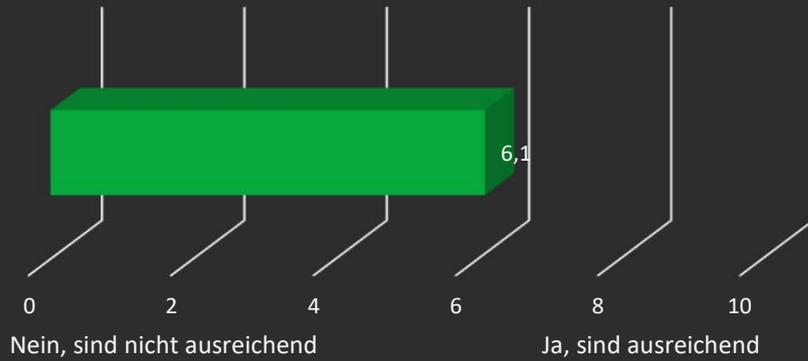


GIBT ES NACH KÖRPERLICH UND / ODER PSYCHISCH BELASTENDEN EINSÄTZEN MÖGLICHKEITEN ZU EINER AUSZEIT WÄHREND DES DIENSTES?

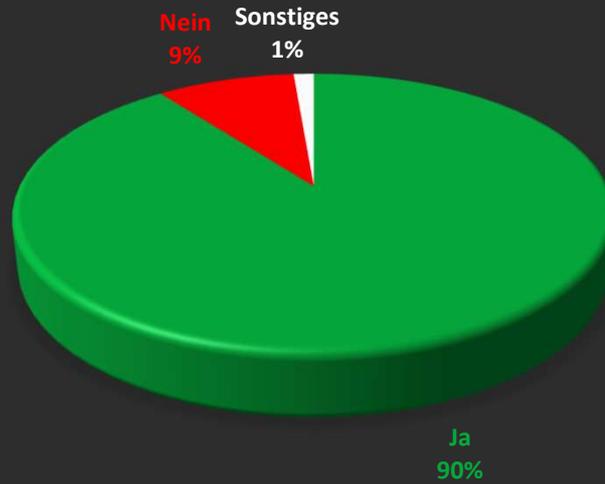


Gesundheit und Prävention

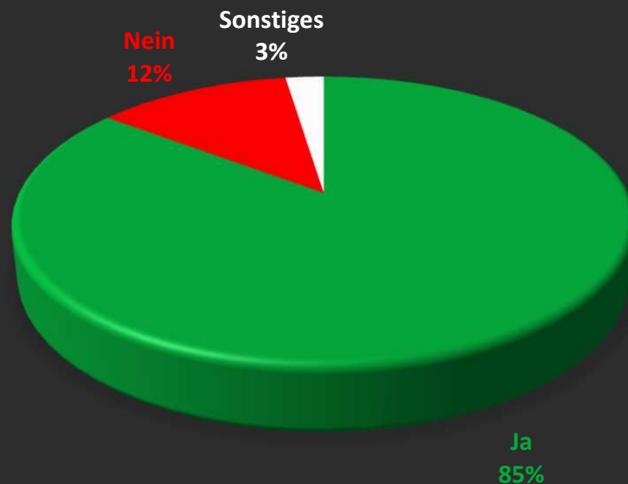
SIND DIESE MÖGLICHKEITEN AUSREICHEND / HILFREICH?



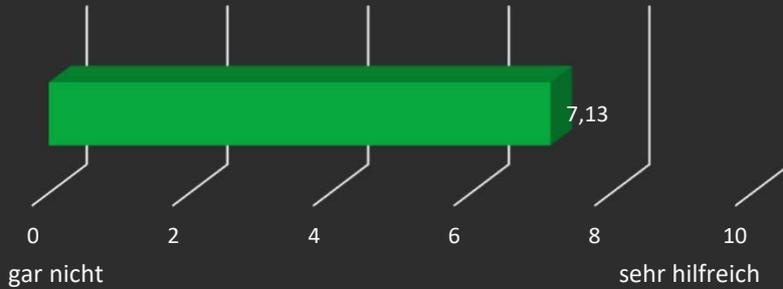
WÜNSCHT DU DIR DIE MÖGLICHKEIT EINER SOLCHEN AUSZEITEN?



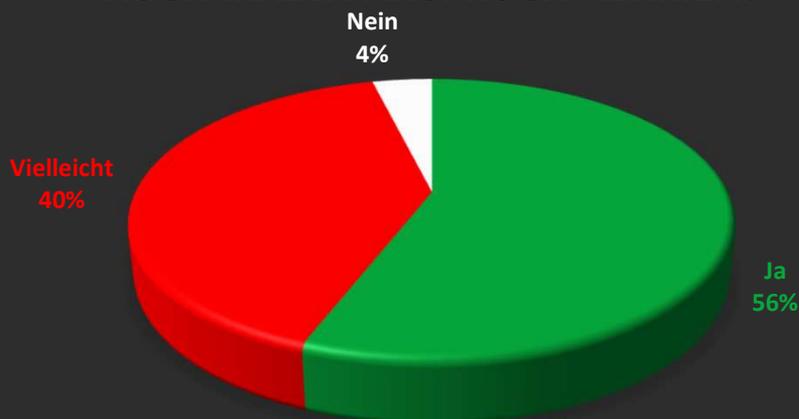
GIBT ES PSYCHOSOZIALE UNTERSTÜTZUNG AN DIE MAN SICH AUCH KURZFRISTIG WENDEN KANN?



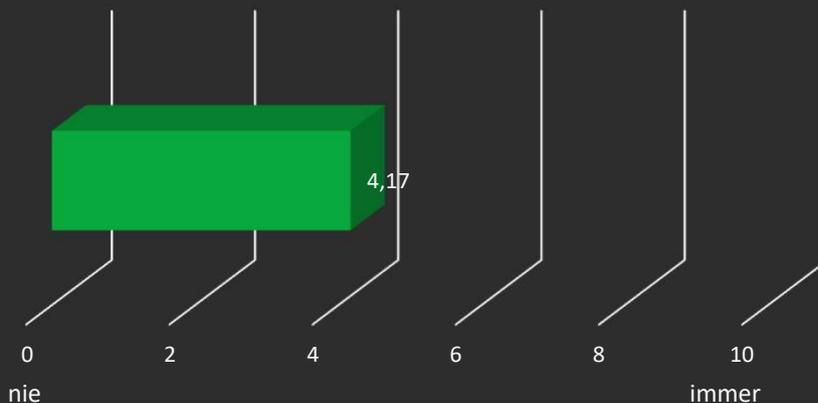
WIE SEHR WÜRDEN ES DIR HELFEN / WIE SEHR HILFT ES DIR, NUR ALLEINE SCHON ZU WISSEN, DASS ES EINE 24/7 PSYCHOSOZIALE UNTERSTÜTZUNG BEI DIR IN DER FEUERWEHR GIBT?



WÜRDST DU EINE SOLCHE MÖGLICHKEIT AUCH MAL IN ANSPRUCH NEHMEN?



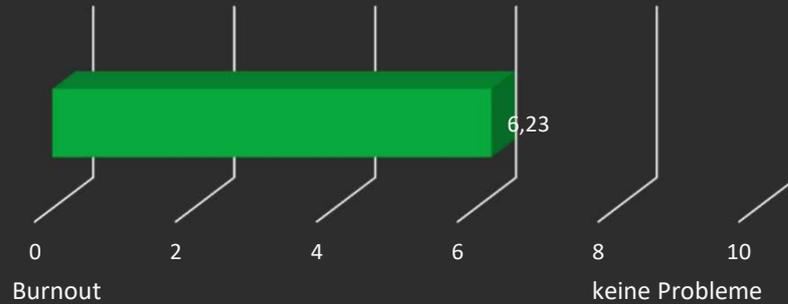
TROTZ FEIERABEND, WIE OFT BLEIBEN DIE GEDANKEN NOCH BEI DEM ERLEBTEN?



Gesundheit und Prävention

Gesundheit und Prävention

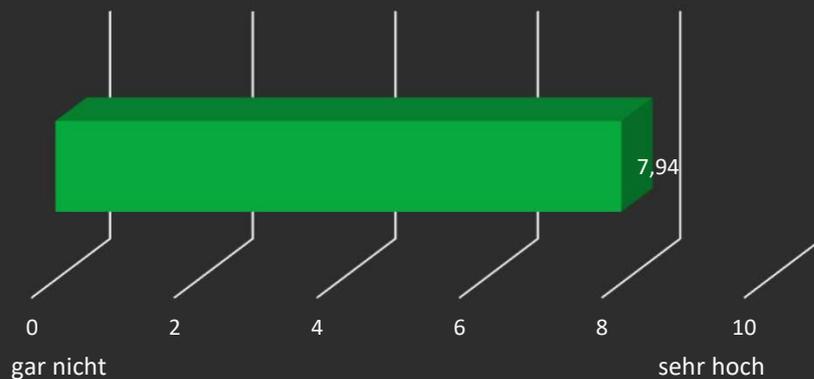
DIE GESUNDHEIT UMFASST NICHT NUR EINE FREIE NASE, WIE SEHR BIST DU PSYCHISCH MITGENOMMEN UND BELASTET?



ES GIBT PRÄVENTIONSANGEBOTE (KUREN, AUSZEITEN) ZUR ERHALTUNG DER ARBEITSKRAFT SPEZIELL IM BEREICH FEUERWEHR / RETTUNGSDIENST. WEIßT DU DARÜBER BESCHIED?



WIE HOCH SCHÄTZT DU DIE NOTWENDIGKEIT SOLCHER PRÄVENTIONSKUREN/AUSZEITEN EIN?



ZUSAMMENFASSUNG FREITEXT ANTWORTEN:

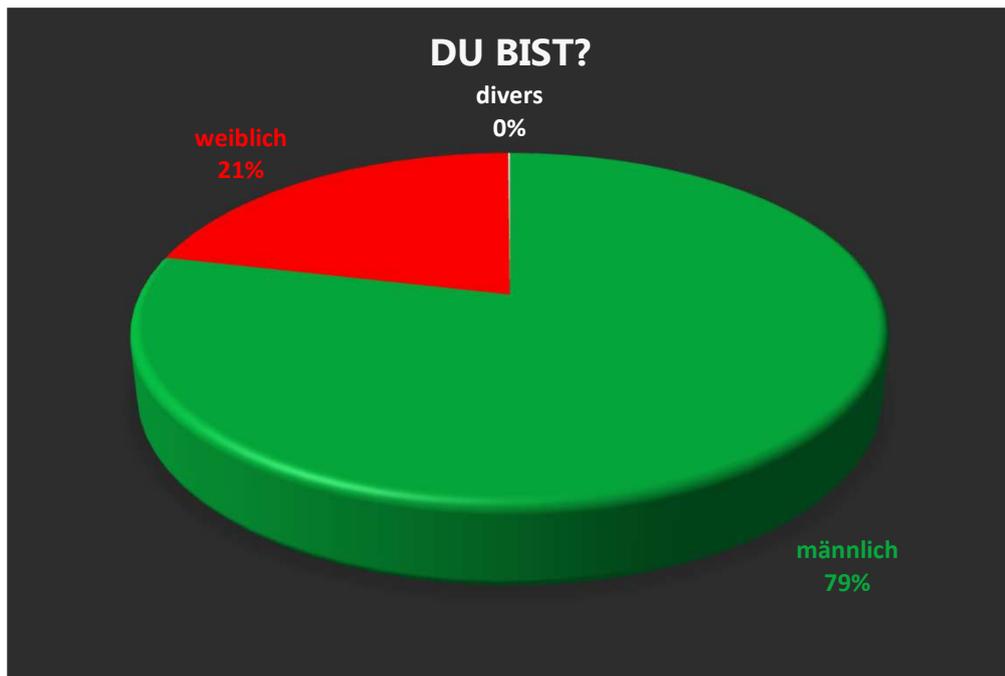
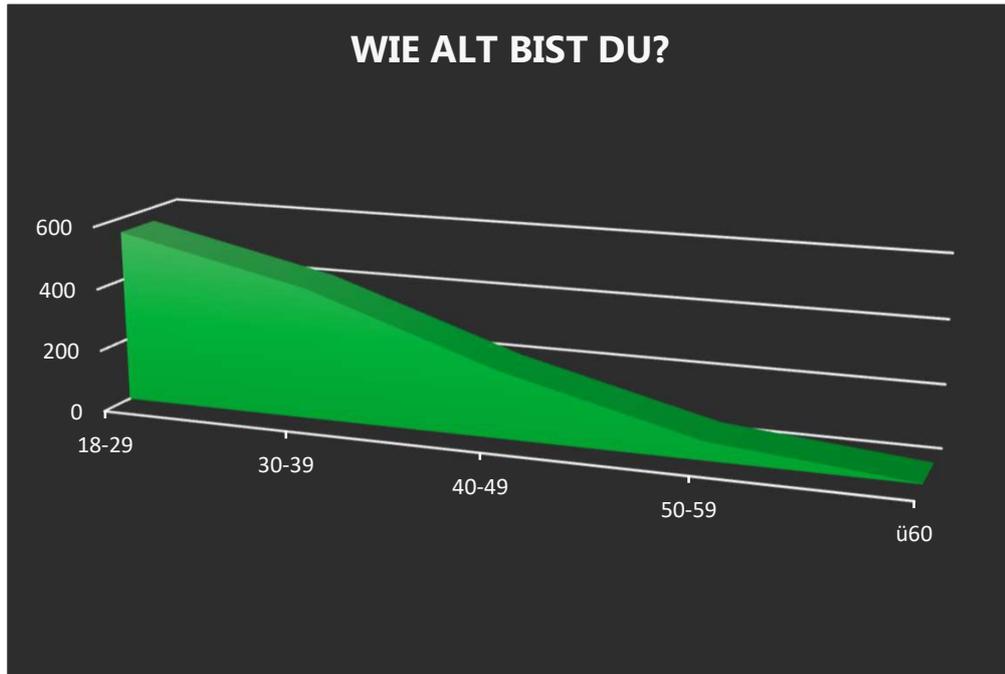
Fast immer werden die Schuhe gewechselt, bevor man die Wache betritt, fast nie Hose, Shirts und Pullover.

Übergriffe werden nicht gemeldet, da Vorgesetzte es als geringfügig abstempeln oder weil der Bürokratische aufwand nicht im Verhältnis steht. Es gibt auch viele Opfer von Übergriffen, die nicht wissen warum es nicht weiter verfolgt wird.

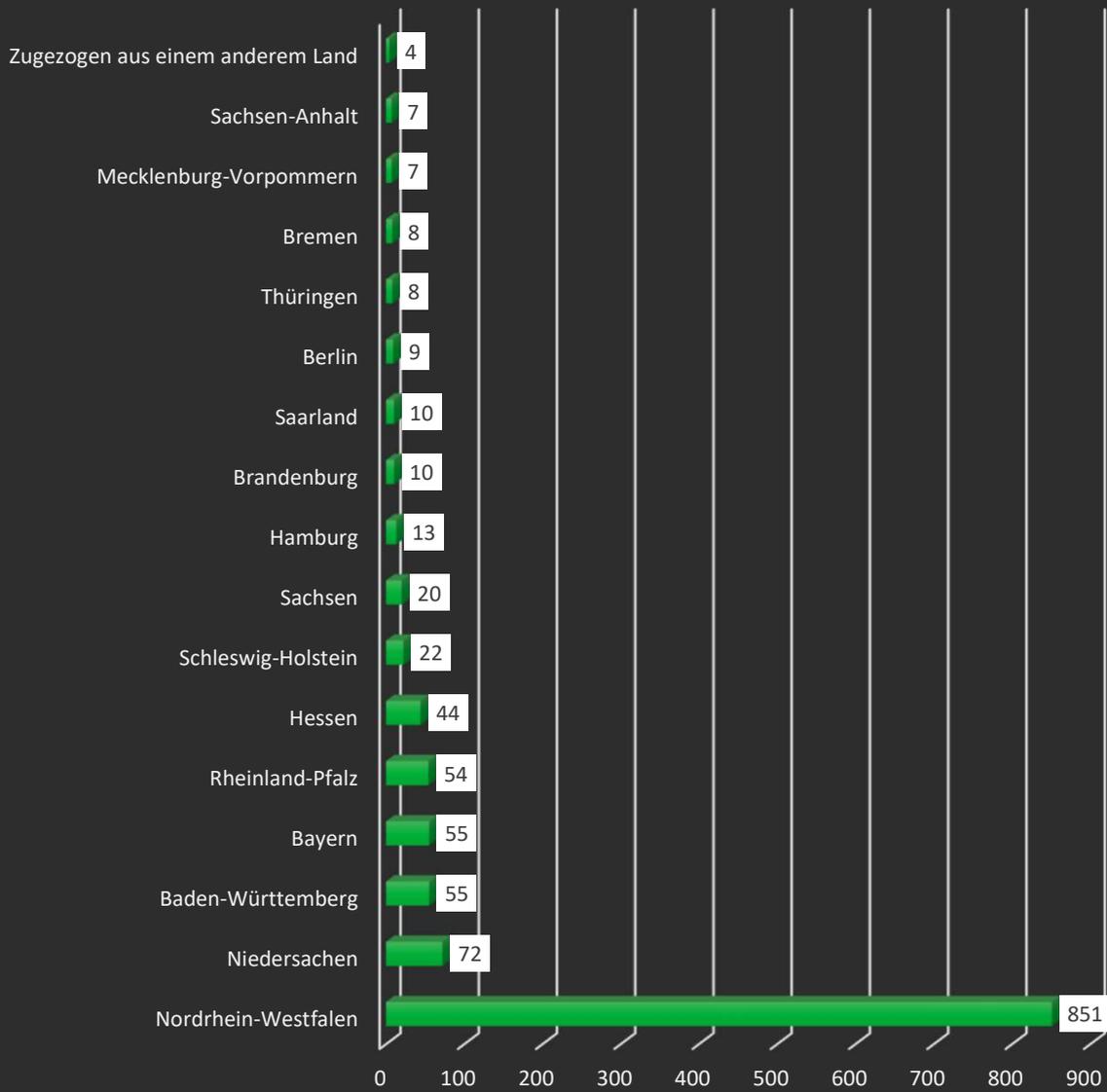
Ein Prozess fand nicht statt, weil der Dienstherr es nicht weiter verfolgte, Bagatelle, Berufsrisiko, Täter alkoholisiert oder das öffentliche Interesse fehlt.

Oft wissen die Kollegen nicht wie man PSU in Anspruch nehmen kann, erschwerend kommt hinzu, dass eine solche Möglichkeit nicht 24/7 vorhanden ist.

allgemeine Angaben und Feedback

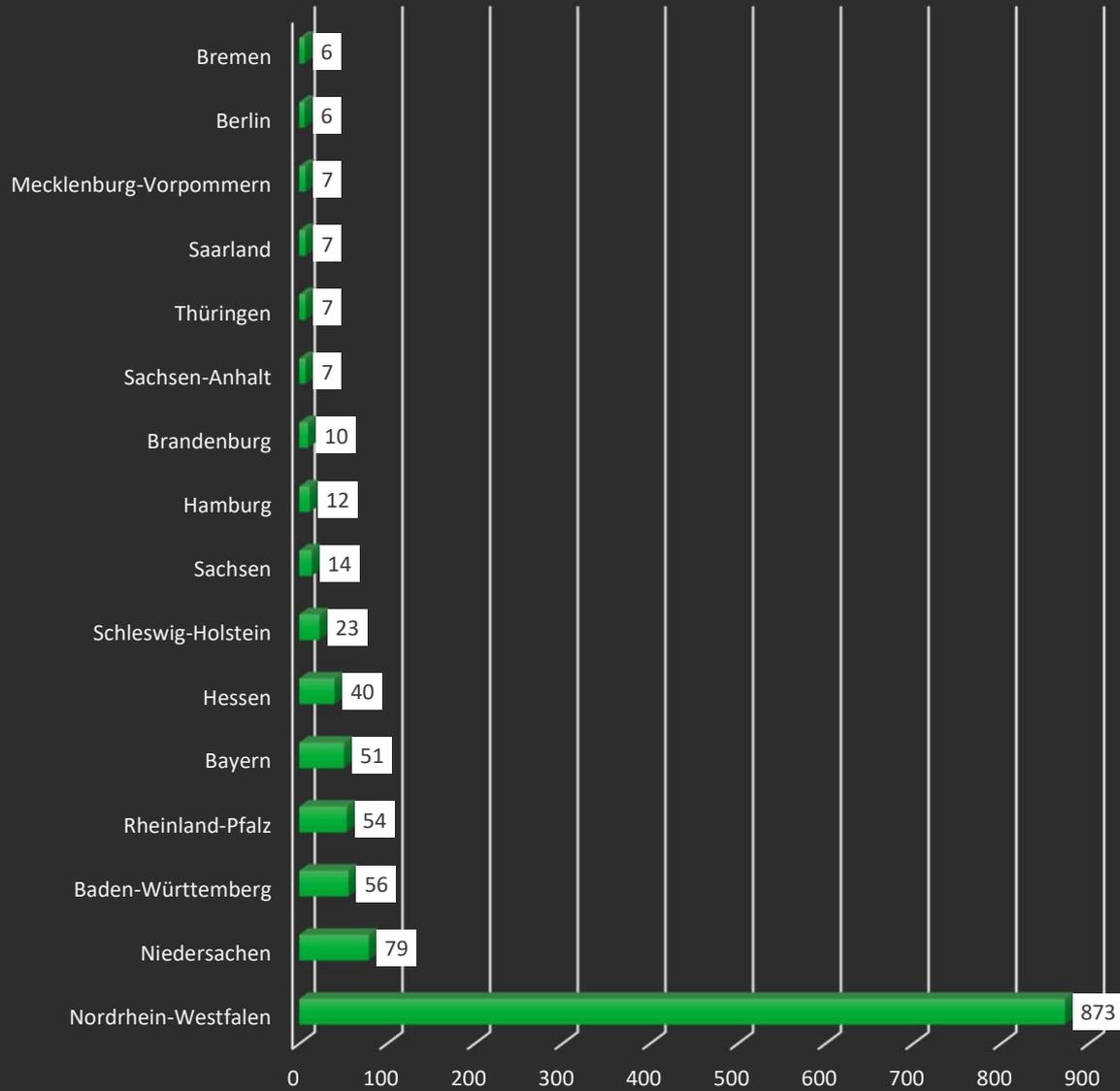


AUS WELCHEM BUNDESLAND KOMMST DU?



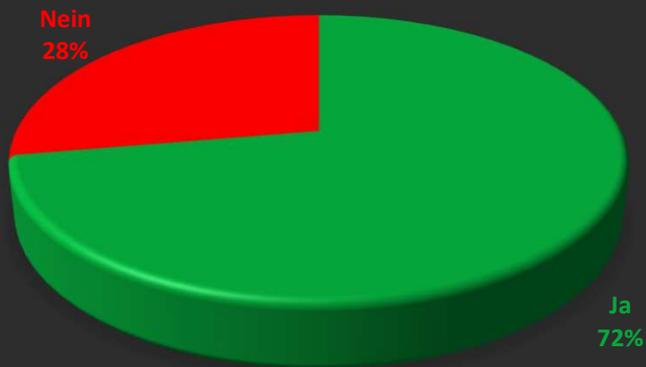
allg

IN WELCHEM BUNDESLAND WOHNST DU AKTUELL?

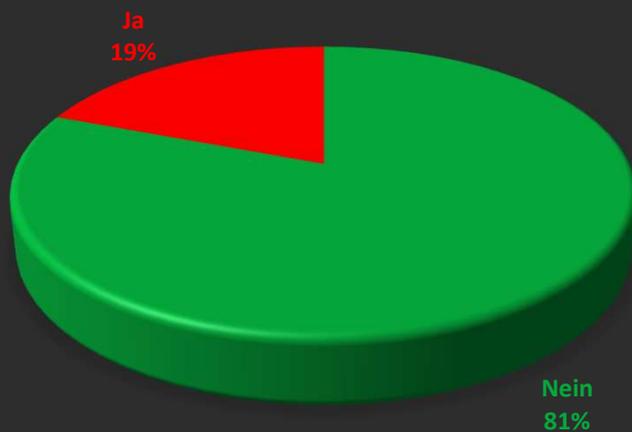


allg

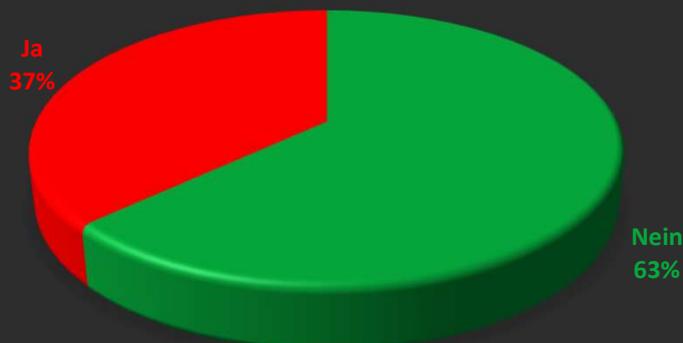
ARBEITEST DU IN NRW?



BIST DU EIN MITGLIED BEI UNS IN DER DFEUG?



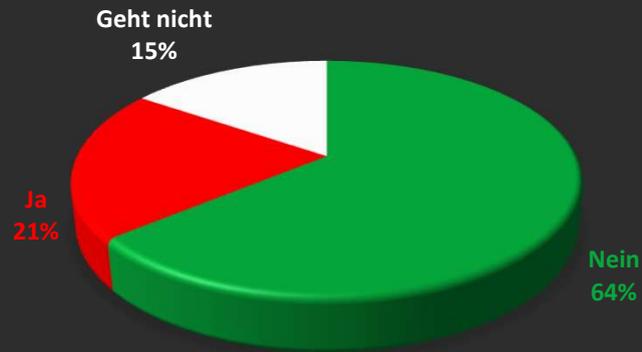
BIST DU IN EINER ANDEREN GEWERKSCHAFT MITGLIED?



allgemeine Angaben und Feedback

allgemeine Angaben und Feedback

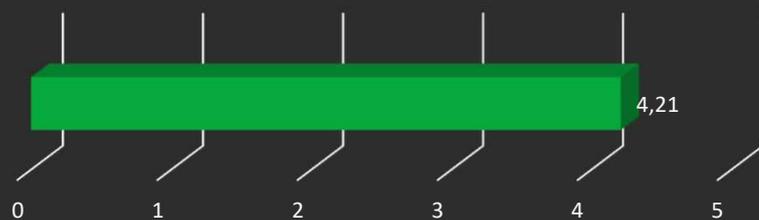
WÜRDEST DU GERNE BEI UNS IN DER DFEUG MITGLIED WERDEN?



WIE KOMMEN WIR IN KONTAKT?



WIE BEWERTEST DU DIESE UMFRAGE? STERNE





ZUSAMMENFASSUNG FREITEXT ANTWORTEN:

Wachen in schlechten Zustand

Mehr Rückendeckung von Vorgesetzten

Zu hohe Einsatzbelastung

Adäquate Hilfe für jeden Anrufer und nicht immer Rettungsdienst

Maßnahmen zum Erhalt der Arbeitsfähigkeit kaum bekannt

Hoffen auf mehr Wertschätzung

allgemeine Angaben und Feedback